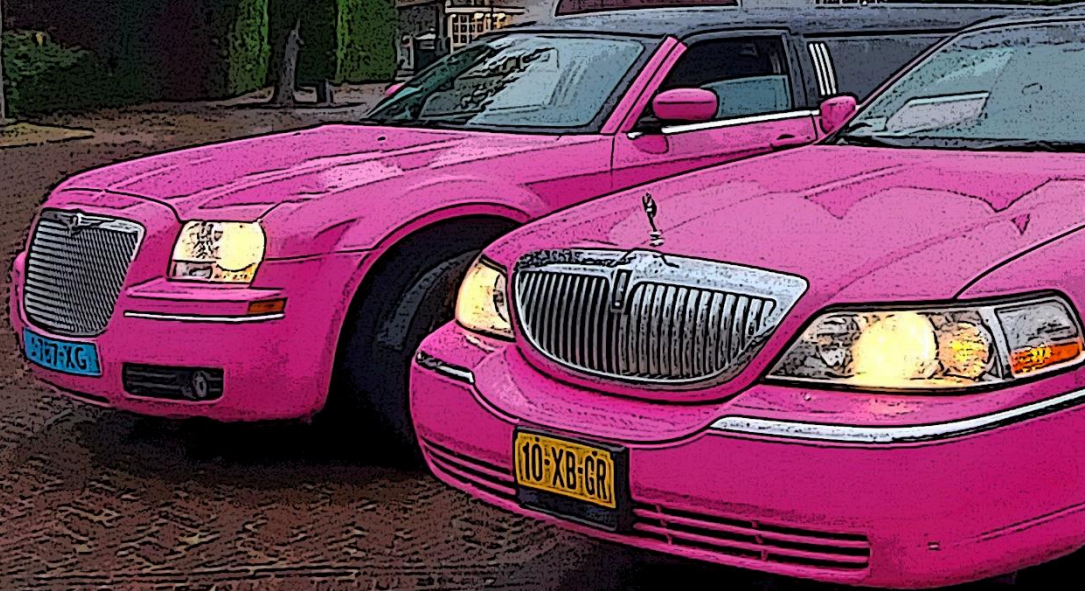


Handboek voor de limousinechauffeur

Handige tips voor iedere limousinechauffeur in Nederland



Raymond Robart

Handboek voor de limousinechauffeur

Handige tips voor iedere limousinechauffeur in Nederland

Versie 1.03, juli 2023

Samengesteld door Raymond Robart met medewerking van LimoCompany Nederland,
Raimond Bos en Nader Riahi

© E.R. Robart

Gedeeltelijk samengesteld met behulp van OpenAI. Alle hierin genoemde feiten en bronnen zijn gecontroleerd op juistheid.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vervoelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door print-outs, kopieën, tatoeages, neonreclame, vliegtuigreclame, boodschappen in ruimtevaartuigen, of op welke andere manier dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteur en uitgever.

INHOUD

Inleiding	7
Leukste beroep ter wereld	7
Waarom dit boek?.....	7
Hoe dit boek te lezen.....	8
Wat heb je nodig om limousinechauffeur te zijn?	9
Documenten	9
Ervaring	10
Karakter	10
Kleding	11
Uitrusting en apparatuur	12
Wat is een limousine?	13
Geschiedenis.....	13
Techniek.....	16
Documenten en wetgeving	17
Wanneer een taxikenteken en wanneer niet?	17
Welke documenten heb je nodig als limousinechauffeur?	18
Wanneer een B-, C-, of D-rijbewijs?.....	18
Rijden op de weg.....	20
‘Heer in het verkeer’, gedrag t.o.v. andere weggebruikers	20
Geduld gaat boven alles:	20
Defensief rijden:.....	20
Respecteer verkeersregels:	21
Behandel andere weggebruikers met hoffelijkheid:	21
Wees bewust van de omgeving:.....	21
Rijd defensief in slechte weersomstandigheden:	21
Veiligheid	21
Wees proactief en informatief:.....	22
Rijd defensief en aandachtig:.....	22
Pas je rijgedrag aan:	22

Beheers je snelheid:.....	22
Wees alert op passagiersgedrag:.....	22
Onderhoud de limousine regelmatig:	23
Handel accuraat in noodsituaties:	23
Gedoseerd remmen.....	23
Snelheid	24
Stadsverkeer en bebouwde kom:	24
Snelwegen en autowegen:.....	24
Slechte weersomstandigheden:.....	25
Bochtige wegen:.....	25
Hellingen en afdalingen:	25
Bijzondere omstandigheden:.....	25
Houd voldoende afstand!.....	25
Stadsverkeer en bebouwde kom:	26
Snelwegen en autowegen:.....	26
Slechte weersomstandigheden:.....	26
Bochtige wegen:.....	26
Hellingen en afdalingen:	26
Bijzondere omstandigheden:.....	27
Binnen de bebouwde kom en secundaire wegen	27
Matig je snelheid:.....	27
Wees alert op voetgangers:	27
Geef voorrang op de juiste momenten:	28
Wees voorzichtig bij bochten en heuvels:	28
Let op waarschuwborden:.....	28
Respecteer de lokale verkeersregels:	28
Snelwegen	28
Invoegen:	29
Uitvoegen:.....	29

Inhalen:	29
Ingehaald worden:	29
Houd je snelheid in de gaten:	30
Wees alert op wegomstandigheden:	30
Bochten	30
Vertraag op tijd:	30
Positioneer je goed:	31
Maak gebruik van de draaicirkel:	31
Overweeg een bocht in twee of meer fasen:	31
Wees alert op andere weggebruikers:	36
Oefen geduld en beheersing:	36
Rotondes	36
Achteruitrijden	38
Controleer je omgeving:	38
Activeer de achteruitrijcamera:	38
Gebruik parkeersensoren:	38
Maak gebruik van je spiegels:	39
Neem je tijd:	39
Vertrouw op je co-passagier:	39
Oefen regelmatig:	39
Drempels en plateaus	39
Vorbereiden van een rit	41
Controleren op schade:	41
Controleren van vloeistoffen	41
Controleren op netheid, schone glazen, etc.	41
Controleren exterieur	41
Controle van de banden	42
Afstelling van stoel, stuur en pedalen	42
Afstellen van spiegels, inclusief dodehoekspiegels	42
Het belang van dodehoekspiegels en juiste plaatsing:	42

Waarnaartoe?.....	43
Navigatiesysteem voorbereiden	43
Google Streetview	44
Wat als je ergens niet kunt komen?	44
Op weg naar de klant.....	44
Waar moet je rekening mee houden?	45
Timing.....	45
Rijden met passagiers.....	46
Uitleg van de faciliteiten in de limousine	46
Veiligheid en autogordels.....	47
Discretie	48
Distantie.....	48
Klant is koning.....	49
Conflictbeheersing.....	49
Sociale hygiëne	49
Wetgeving	49
Administratieve afhandeling.....	49
Financiële afhandeling.....	50
Afrekenen met de klant.....	50
Omgaan met foaien	51
Calamiteiten onderweg	51
Kleine storingen	51
Grote storingen en pech onderweg.....	52
Aanrijdingen en schade.....	53
Eerste hulp.....	53
Brand.....	53
Rij- en rusttijden	54
Rijtijden	54
Pauze	54
Dagelijkse rust	55
Wekelijkse rust.....	55
Arbeidstijd.....	55

Nachtarbeid.....	55
Zondagsarbeid	56
Boordcomputer taxi (BCT)	56
Verantwoordelijkheid van de chauffeur.....	56
Terug naar de remise/garage.....	57
Terugblik op de rit	57
Opruimen en onderhoud	58
Administratieve taken	58
Vorbereiding op de volgende rit	58
Klanttevredenheid en professionaliteit	59
En dan nu theorie examens doen.....	60

INLEIDING


LEUKSTE BEROEP TER WERELD

Wat leuk dat je dit handboek hebt aangeschaft! Waarschijnlijk heb je hier belanstelling voor omdat je limousinechauffeur bent of wilt worden. Of misschien ben je gewoon nieuwsgierig, al dan niet om beroepsmatige redenen. In dit boek heb ik het over limousinechauffeurs en limousines, maar in feite bedoel ik daar mee stretched limousines. Meestal zijn dat grote – vaak Amerikaanse – auto's waar een flink stuk tussenin is gezet door een carrosseriebouwer en met meestal een zitplaatsopstelling in een L- of J-vorm. Van die lange auto's dus, die je vaak in films ziet, of bijvoorbeeld op luxe feestjes in Hollywood.

Limousinechauffeur in Nederland is naar mijn bescheiden mening het leukste beroep ter wereld. Je rijdt niet zomaar van A naar B om mensen te vervoeren. Nee, je hebt altijd feest. Sterker nog, je bent er een onderdeel van. Mensen die – in Nederland en ook in de rest van West-Europa – een limousine bestellen doen dat doorgaans omdat er iets te vieren is. Dat kan o.a. zijn een bruiloft, een verjaardag, een avondje naar een concert, een bedrijfsfeest, een jubilaris of een pensionaris, een examengala, noem maar op. Een enkele zeldzame keer rijdt de limousine voor een begrafenis en soms ook voor een 'laatste wens'. En zelfs dan is het beroep limousinechauffeur iets bijzonders. Want op al deze genoemde gelegenheden bewijst de chauffeur de klanten een goede dienst door hen een onvergetelijke dag te geven. Het is daarom de taak van een limousinechauffeur om de bestelde rit tot in de puntjes te verzorgen en uit te voeren. Een verantwoordelijke taak waar soms te licht over wordt gedacht. Maar desalniettemin is het het leukste beroep, omdat je altijd mensen blij maakt.

WAAROM DIT BOEK?

Dit handboek ben ik gaan samenstellen omdat ik om mij heen, zowel bij het bedrijf waar ik in dienst ben als bij andere limousinebedrijven, soms dingen zie gebeuren die ik als klant niet zou accepteren. Dat niet alleen, een limousine is een bijzondere verschijning op de Nederlandse wegen en heeft eigenschappen waar lang niet iedere medeweggebruiker rekening mee houdt.


 Het is dus van belang dat de bestuurder van de limo er rekening mee houdt dat geen rekening met hem gehouden wordt.


Dit boek is zeker geen lesboek; ik ben geen rij-instructeur. Het is wel een naslagwerk wat handvatten biedt aan de chauffeur om zijn (of haar) werk goed te doen. Deze handvatten heb ik voornamelijk gebaseerd op mijn eigen ervaringen tijdens mijn loopbaan als limousinechauffeur en -opleider. Met die handvatten is het mogelijk om jouw kwaliteiten als chauffeur te verbeteren. In de eerste plaats natuurlijk ten gunste van de klant, maar ook komt het het bedrijf waarbij je in dienst bent ten goede. En wat goed is voor het bedrijf, is uiteindelijk ook goed voor jou. Dat mes snijdt dus aan alle kanten.


Dit boek is speciaal gericht op limousinechauffeurs in Nederland en daarom wordt in een aantal hoofdstukken gerefereerd aan de Nederlandse wet- en regelgeving.

HOE DIT BOEK TE LEZEN

Naast gewone teksten zoals deze, staan er in dit boek ook omkaderde gedeeltes voor tips, waarschuwingen en valkuilen, en reglement- en wetteksten.

 Deze omkadering is bedoeld voor handige tips.

 Deze omkadering is bedoeld voor waarschuwingen en valkuilen.

 Deze omkadering is bedoeld voor reglement- en wetteksten, of verwijzingen daarnaar.

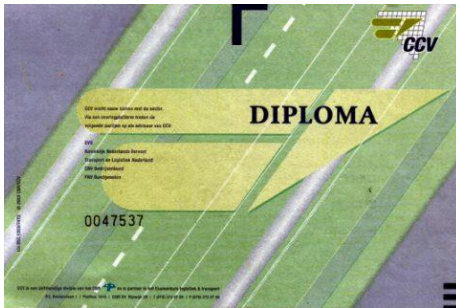
WAT HEB JE NODIG OM LIMOUSINECHAUFFEUR TE ZIJN?

DOCUMENTEN

De meeste limousines hebben blauwe kentekenplaten en zijn daarom wettelijk gezien gelijk aan taxi's.

01-RDW-1

Daarom moet je als limousinechauffeur naast een geldig rijbewijs in het bezit zijn van een CCV chauffeursdiploma taxi en een geldige chauffeurskaart.



Het diploma is gedrukt op uniek papier met een watermerk en voorzien van twee unieke nummers, de achternaam en de voorletters van de gediplomeerde, de geboorteplaats en -datum en de uitgiftedatum.




De G3 chauffeurskaart is een plastic pas met een chip die moet worden gebruikt voor de BCT (BoordComputer Taxi) die in iedere taxi verplicht is. Deze pas is, net zoals het diploma, persoonlijk en op deze pas staat een pasfoto van de chauffeur met de naam en voorletters, bsn-nummer en de geldigheidsdatums. De pas heeft een PIN- en een PUK-code.

Rijdt de limousinechauffeur op een limousine met een geel kenteken, dan volstaat slechts een geldig rijbewijs in de juiste categorie.

ERVARING

Moet je ervaring hebben om limousinechauffeur te kunnen zijn? Officiëel niet. Maar het spreekt voor zich dat als je veel rij-ervaring hebt, dit ten goede komt aan je stuurkunsten op een limousine. De kunst van het inschatten komt met ervaring. Maar word vooral niet overmoedig. Chauffeurs die van zichzelf vinden dat ze de 'beste' zijn, maken vaak de grootste ongelukken omdat ze 'te' zelfverzekerd zijn en daarom juist eerder geneigd zijn situaties verkeerd in te schatten.

 Chauffeurs die van zichzelf vinden dat ze de 'beste' zijn, maken vaak de grootste ongelukken omdat ze 'te' zelfverzekerd zijn en daarom juist eerder geneigd zijn situaties verkeerd in te schatten.

Wees daarom, vooral als beginnende chauffeur, altijd op je hoede en blij iedere seconde geconcentreerd rijden. Al rijdend doe je steeds meer ervaring op en geen enkele chauffeur heeft ervaring genoeg om geen nieuwe dingen meer te leren.

KARAKTER

Het voornaamste wat een limousinechauffeur doet, is omgaan met mensen. Daar moet je dus heel makkelijk in zijn. Vriendelijkheid is daarom een van de belangrijkste karaktereigenschappen die een limousinechauffeur moet hebben. Ook is het wenselijk dat een limousinechauffeur meelevend is en geïnteresseerd in de klant. Makkelijk tot een gesprek kunnen komen en een ijsbrekend vermogen gaan daarmee hand in hand.

Zeker niet op de laatste plaats is een limousinechauffeur geduldig en bescheiden. Zowel in de omgang met de klant als met de weggebruiker. Het tegenovergestelde, asociaal zijn, is absoluut een no-go om het beroep van limousinechauffeur uit te oefenen.

Verder is het een pre als je flexibel bent, meedenkend bent en over een zekere mate van improvisatievermogen beschikt. Deze eigenschappen worden door klanten doorgaans zeer gewaardeerd.



Het is vanzelfsprekend dat je als chauffeur goed en bij voorkeur stijlvol gekleed gaat. Je klanten betalen immers doorgaans een flink bedrag voor een ritje met de limo, en daar willen ze een bijzondere ervaring voor terug. Een goed en netjes geklede chauffeur is een belangrijke verwachting van je klanten. Bovendien: als je netjes en stijlvol bent gekleed, zou dat zomaar kunnen doorwerken in de fooi die je wellicht krijgt. Nu hoeft je jezelf natuurlijk niet meteen in een klassiek uniform met bijbehorende kleppet en witte handschoenen te steken, zoals in een film uit de jaren 30 van de vorige eeuw. Maar een net pak of een combinatie, bij voorkeur met een bijpassende stropdas, doet het meestal wel goed. Jeans en joggingbroeken worden vaak minder gewaardeerd en kunnen zelfs tot ontevreden klanten leiden. Korte broek? Ga je diep schamen! Zorg ervoor dat je kleding vooral schoon is en fris

ruikt. Ook je schoenen zijn erg belangrijk. Een bekende schoenverkoper uit Chicago zei ooit eens: "If your shoes look bad, you look bad". En daar heeft hij gelijk in. Oude en versleten schoenen maken een slechte indruk. Net zoals een verkeerde keuze van schoenen. Opzichtige witte sneakers van de Action zijn bijvoorbeeld 'not done'. Kies daarom schoenen die bij je outfit passen. En dat kunnen best niet al te dure schoenen van Van Haren zijn, maar ook wat meer exclusieve schoenen van bijvoorbeeld Mascolori. Om op die laatste in te haken: een beetje excentriek kan absoluut geen kwaad. Een limo is immers ook geen standaard vervoermiddel.



Denk ook eens aan accessoires zoals een mooie broekriem, bretels of een trendy flatcap. Tot slot:

bedenk dat je het visitekaartje bent van het bedrijf waarvoor je werkt. Als een klant een goede indruk van jou heeft, heeft de klant dat ook van het bedrijf. Dat is niet alleen goed voor het bedrijf, maar ook voor jou en je collega's! Een slechte recensie is zo geschreven. Voor een goede moet je presteren. Goede recensies betekent meer en vaker werk.

UITRUSTING EN APPARATUUR

Als limochauffeur is het belangrijk om goed voorbereid aan het werk te gaan. Een goede uitrusting en goed werkende apparatuur is daarbij een must. Het allerbelangrijkste is een goed navigatiesysteem en bij voorkeur een tweede als reserve. Het laatste wat je wilt is de weg kwijt raken. Goede systemen zijn o.a. TomTom, Google Maps en Garmin. TomTom en Garmin hebben in het hogere segment systemen op de markt waarbij je de gegevens van de auto, zoals lengte en hoogte, kunt invoeren. Zorg ook dat je telefoon altijd voldoende is opgeladen. Deze heb je nodig voor communicatie met de klanten en je werkgever. Daarnaast is het ook handig om de volgende dingen bij je te hebben:

- Blauwe parkeerschijf
- Paspoort of ID-kaart
- Rijbewijs (verplicht!)
- Schadeformulier (kan ook met een app)
- Signaalgeel veiligheidshesje
- Water
- Paracetamol
- Papieren zakdoekjes
- Zakmes
- Plakband
- Extra USB-kabel om je telefoon op te laden. Soms vragen klanten hier ook om. Verschillende kabels met verschillende aansluitingen zijn daarom als extra service erg nuttig.
- Zonnebril
- Kaugom of Tictac, voor een frisse adem
- Deodorant
- Zaklamp
- (Werk)handschoenen
- Handgel

👉 Mocht je een opdracht krijgen die je naar Frankrijk brengt; in Frankrijk dien je altijd een ongebruikte alcoholtest ('éthylotest' of 'alcooltest') in de auto te hebben liggen. Met deze zelftest kun je op verzoek van de gendarmerie direct het alcoholpromillage in jouw bloed testen.

👉 Als je bril- of contactlenzendrager bent, dan ben je in Duitsland, Frankrijk en Oostenrijk verplicht een reservebril bij je te hebben.

WAT IS EEN LIMOUSINE?

GESCHIEDENIS

Een limousine, meestal ook 'limo' genoemd, is een carrosserievorm voor een auto. Het is van origine een voertuig met een gesloten dak voor de passagiers terwijl het gedeelte voor de chauffeur geen overdekking had. De naam komt van het Franse Limousin, een regio in Centraal-Frankrijk. In de regio Limousin droegen de bewoners kappen en gewaden, die zowel het open gedeelte als het gesloten gedeelte van de limousine symboliseerden.

Tegenwoordig refereert de term aan een luxe-auto, die verlengd is of waarvan de passagiers gereden worden door een chauffeur. Vaak zit de chauffeur door een raam of tussenschot afgescheiden van de passagiers. De passagiersruimte heeft veelal donkere ramen. Het verlengen van een voertuig hoeft niet per se te gebeuren door de fabrikant, maar kan ook door een derde partij gedaan worden. Vaak worden limousines gebruikt door rijke en/of belangrijke personen of worden ze gehuurd voor feesten en andere gelegenheden. Zodoende is het overgrote deel van de limousines in handen van overheden en bedrijven, terwijl slechts een enkel individu een eigen limousine heeft. Zowel in de Verenigde Staten als in Europa worden de meeste limousines door onafhankelijke bedrijven geproduceerd: zij kopen luxewagens op en verlengen deze voertuigen en bouwen allerlei luxeonderdelen in of zelfs kogelwerend materiaal en bepantsering.

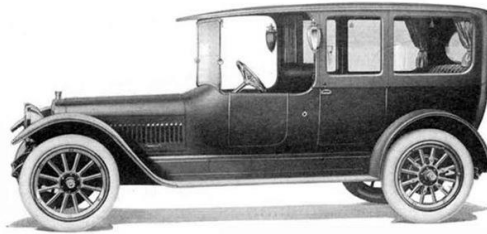


Studebaker Limousine 1902

De eerste auto met limousine als carrosserievorm werd gebouwd in 1902. Het idee uit de zeventiende eeuw, van een luxe vervoermiddel met afgescheiden gedeelte voor de onmisbare chauffeur, werd naadloos doorgetrokken van koets naar auto. Hierbij zat de bestuurder in een niet afgesloten gedeelte met alleen een overkapping, in tegenstelling tot de personen die hij vervoerde. Die

zaten in een aparte en afgesloten ruimte. Een luxeauto met chauffeur werd dus

aangeduid als limousine lang voordat het idee ontstond om de auto eens flink uit te rekken en daarmee de status nog veel meer te verhogen dan al het geval was.



Winton Six Limousine, 1924

In het begin van de 20^e eeuw was er een indrukwekkende middenklasse in opkomst, voor wie zomaar een ritje in een taxi natuurlijk veel te min was. Een slimme zakenman in New York, J.P. Carey, zag die behoefte en voorzorg daarin met het verhuren van de crème de la crème in autoland: de luxe limousine. Ten gevolge van het toenemende aantal luxevervoermiddelen bestond de behoefte om duidelijke namen te hebben voor verschillende types limousines. In 1916 beschreef de Society of Automotive Engineers een limousine als *“een gesloten wagen met drie tot vijf inzittenden, waarbij de bestuurdersstoel zich buiten bevindt”*.



Armbruster Big Band Bus, 1928

Deze verlengde voertuigen kregen een verrassende bijnaam: 'Big Band Bus', wat verwees naar de Big Bands ofwel grote orkesten die in die tijd populair waren en zich graag in lange limousines lieten vervoeren. Met orkestleden, instrumenten en al! Dat liet Hollywood niet op zich zitten. De ene na de andere ster volgde het voorbeeld van de Big Band-leden. Daaronder was de destijds legendarische filmster Rudolph Valentino. En daarmee was een stelregel geboren die tot op de dag van

In het begin van de 20^e eeuw was er een indrukwekkende middenklasse in opkomst, voor wie zomaar een ritje in een taxi natuurlijk veel te min was. Een slimme zakenman in New York, J.P. Carey, zag die behoefte en voorzorg daarin met het verhuren van de crème de la

De eerste echte stretch-limo was in 1928 een feit. Omdat de limousines destijds soms letterlijk uitpuilden van de luxe en comfortverhogende accessoires, viel er door de bouwers ervan eigenlijk niet veel meer te innoveren. Dus dan maar langere auto's bouwen!



Cadillac Fleetwood 75 Limousine, 1959

vandaag opgaat: ofwel je arriveert in een limousine met chauffeur, ofwel je bent geen ster.

Traditioneel gezien is de limousine een verlenging van een grote (vaak luxueuze) wagen. Een verlengd frame en wielbasis zorgen ervoor dat het passagiersgedeelte uitgerekt kan worden. Veelal hebben de passagiers meer beenruimte dan strikt noodzakelijk en is er naast een voorwaarts gerichte bank ook nog een achterwaarts gerichte bank aanwezig. Hierdoor hebben de meeste 'normale' limousines een capaciteit van 4-8 personen. Deze bankopzet is ook nog in gebruik bij de alom bekende Londense Black Cab.


Wagens als de Maybach 62, Rolls-Royce Phantom Coupé, Audi A8L, Volkswagen Phaeton, Mercedes-Benz CLS-Klasse Mercedes-Benz S-Klasse, Jaguar XJ, BMW 7-serie, Lincoln Town Car, Bentley Continental Flying Spur en de Cadillac DTS hebben



*Lincoln Town Car stretched limousine, 2004.
Gebouwd door een carrosseriebouwer.*

geen tussenschot tussen de chauffeur en de passagiers en worden veelal gebruikt om één of twee personen mee te vervoeren. Pas als een wagen 'gestretcht' is, kunnen er meer dan drie personen mee vervoerd worden, exclusief de chauffeur. De grote autofabrikanten maken al jaren zelf geen stretched li-

mousines meer. Bedrijven die luxueuzere wagens verlengen, bouwen vaak meerdere gadgets in als beeldschermen, minibars, muziekinstallaties, lichtshows, airconditioning, spiegelhemel en soms zelfs een jacuzzi. Als je naar de evolutie van de limousine kijkt, zie je dat de limousines niet alleen zich hebben ontwikkeld in één type limousine, maar variëren de limousinetypes nu van reguliere VIP-limousines, verlengde limousines, verlengde SUV's en Hummer Limousines, tot volledig verlengde feestbussen met 30 tot 35 zitplaatsen met dansvloer en danspalen. Dat is iets wat we twintig jaar geleden niet aan zagen komen.

 Personenauto's, in gebruik genomen na 31 december 2014, mogen niet zijn voorzien van zijdelings gerichte zitplaatsen ¹.

¹ Bron: RDW

Moderne stretched limousines worden al decennialang niet meer gebouwd door de autofabrikanten zelf. Het zijn meestal de carrosseriebouwers die op bestelling van de klant een auto bij de fabrikant kopen, deze letterlijk in tweeën zagen en er een stuk tussen zetten. Dit gebeurt op een uiterst nauwkeurige manier en kan soms maanden duren. De nadruk komt bij deze bouwers te liggen op luxe, comfort en accessoires, gericht op de wensen van de al dan niet excentrieke klant. Niet zelden wordt een tweede aircosysteem ingebouwd, omdat de oorspronkelijke airco onvoldoende capaciteit heeft om de gehele auto te reguleren. Ook wordt vaak een extra elektronicasysteem ingebouwd voor de aansturing van de extra accessoires. Uiteraard wordt de limousine voorzien van een 'state of the art' geluidssysteem.

Maar ook onder de motorkap kun je aangepaste systemen aantreffen. Een tweede accu en een tweede dynamo zijn geen uitzondering. Soms wordt ook het remsysteem aangepast, omdat het gewicht significant is toegenomen ten opzichte van de originele wagen. De stuurinrichting daarentegen wordt vrijwel nooit aangepast. Dat heeft onder andere tot gevolg dat de draaicirkel van een limo erg ruim is. Soms wel tot meer dan twintig meter! Een aangepast motorkoelsysteem is soms ook noodzakelijk, omdat de motor van een limo in de regel harder moet 'werken' om al het extra gewicht van de carrosserie én de passagiers voort te bewegen.

Hoe een limousine wordt gebouwd, kun je hier zien:



WANNEER EEN TAXIKENTEKEN EN WANNEER NIET?

Limousines zijn doorgaans geregistreerd als taxi. Op 1 januari 2000 is voor het taxivervoer de Wet personenvervoer (deregulering taxivervoer) in werking getreden. In verband hiermee is per 1 juli 2000 een apart kenteken voor taxi's ingevoerd. Dit kenteken bestaat weliswaar uit de normale voor het voertuig opgegeven combinatie van letters en cijfers, maar de ondergrond van de kentekenplaat heeft een afwijkende kleur, namelijk lichtblauw. De invoering van dit zogenoemde blauwe taxikenteken wordt begeleid door een faciliteit voor taxi's in de Wet op de belasting van personenauto's en motorrijwielen 1992 (Wet BPM) ².

Omdat je meestal personen tegen betaling in een limousine vervoert, valt dit vervoer onder de bepalingen van de Wet personenvervoer 2000. De limousine moet dan



geregistreerd zijn als taxi.

Met deze registratie moet de limousine lichtblauwe kentekenplaten voeren. Iedere

als taxi geregistreerde limousine moet, net zoals gewone taxi's, uitgerust zijn met een goedgekeurde BCT (BoordComputer Taxi).

Er zijn echter ook uitzonderingen waarbij een limousine geen taxikenteken nodig heeft en gewoon met gele platen mag rijden, namelijk rouw(volg)- en trouwvervoer.



Dit personenvervoer, met inbegrip van het afhalen en terugbrengen van de gasten, is uitgesloten van

de bepalingen in de Wet personenvervoer 2000 en heeft niet het karakter van (openbaar) taxivervoer. Indien de ceremonie of plechtigheid van huwelijken, partnerregistraties, begrafenissen en crematies niet op dezelfde dag plaatsvindt, dan geldt het volgende: trouwvervoer is alleen het vervoer op de dag van de gemeentelijke bevestiging door de ambtenaar van de burgerlijke stand van het huwelijk of de samenlevingsovereenkomst. Rouwvervoer is alleen het vervoer op de dag van de begrafenis of crematie ³. Overig betaald personenvervoer mag NIET met een geelkentekenlimousine worden gedaan.

² Bron: www.overheid.nl

³ Bron: www.taxiregels.nl/?s=trouwvervoer


WELKE DOCUMENTEN HEB JE NODIG ALS LIMOUSINECHAUFFEUR?

Ga je de weg op met een limousine met een taxikenteken, dan gelden in Nederland dezelfde eisen als voor een normale taxi. De volgende documentatie moet je altijd bij je hebben en kunnen tonen aan de bevoegde instanties (politie, marechaussee, ILT (Inspectie Leefomgeving en Transport) en in sommige gevallen de Belastingdienst):

- Een geldig Nederlands rijbewijs in de juiste categorie.
- Een geldige BCT-chauffeurskaart.
- BCT-logboek.
- Het kentekenbewijs van de auto waarin je op dat moment rijdt, plus eventuele bijlagen.
- De ritopdracht, indien je op het moment van controle passagiers tegen betaling vervoert.

WANNEER EEN B-, C-, OF D-RIJBEWIJS?

De meeste limousines mag je besturen met een rijbewijs B. Met rijbewijs B mag je in voertuigen rijden op vier of meer wielen. Het gewicht (toegestane maximum-massa) mag niet meer zijn dan 3500 kg en het aantal personen niet meer dan negen (inclusief bestuurder) ⁴.

 Het gaat dus om de massa van het ledig voertuig, vermeerderd met het maximum laadvermogen van het voertuig. Voorbeeld: als het ledig voertuig 2700 kg is en het laadvermogen 1000 kg, dat is de toegestane maximum massa dus 3700 kg en is een rijbewijs C of C1 noodzakelijk.

Indien er aan het voertuig een aanhanger is gekoppeld, dan geldt voor de aanhanger (bij een rijbewijs C of C1) een maximum massa van 750 kg. Ook voor het samenstel geldt een toegestane maximum massa van 3500 kg, inclusief het laadvermogen van het totale samenstel ⁴.

⁴ Bron: RDW

⚠ Een voertuig is en blijft een personenauto zolang deze is ingericht voor het vervoer van maximaal negen personen, inclusief de bestuurder. Het gewicht van het voertuig speelt hierbij geen rol. Als je dus door het gewicht van een limousine een rijbewijs C of C1 nodig hebt, maakt dat de limousine nog geen vrachtauto.

Is een limousine echter zwaarder dan 3500 kg, dan is een rijbewijs C of C1 noodzakelijk. Met rijbewijs C mag je in voertuigen rijden met een gewicht (toegestane maximum massa) van meer dan 3500 kg. Het aantal personen mag niet meer dan negen (inclusief bestuurder) zijn. Met rijbewijs C1 mag je in voertuigen rijden met een gewicht van meer dan 3500 kg (toegestane maximum massa), maar niet meer dan 7500 kg. Het aantal personen mag niet meer dan negen (inclusief bestuurder) zijn. De rijbewijzen C en C1 zijn vijf jaar geldig en bij verlenging is een medische keuring verplicht ⁵.





Door het hoge gewicht is voor het besturen van deze Hummer H2 een rijbewijs C of C1 noodzakelijk.

Is de limousine ingericht voor het vervoer van meer dan acht passagiers, dan is deze wettelijk gezien een autobus en kan deze limousine niet als taxi worden aangemerkt. Voor het besturen van een autobus is een rijbewijs D of D1 noodzakelijk. Met rijbewijs D1 mag je in voertuigen (bussen) rijden waarmee je meer dan acht personen, maar niet meer dan zestien personen vervoert ⁵.

⁵ Bron: RDW

Op het kentekenbewijs staat vermeld hoeveel personen je met de limousine mag vervoeren.

 **LET OP:** Als je meer dan het aantal passagiers vervoert dan vermeld staat op het kentekenbewijs, dat kun je daar niet alleen een zeer hoge boete voor krijgen, maar je rit wordt ook stilgelegd. Je klanten zullen daar op z'n zachts gezegd 'niet blij' mee zijn. Het kan dus ook tot reputatieschade leiden voor je bedrijf.

 Bovendien is je limousine niet verzekerd als je te veel personen vervoert. Bij ongevallen en aanrijdingen leidt dat gegarandeerd tot ernstige juridische en financiële gevolgen, vooral als er ook sprake is van letselschade.

RIJDEN OP DE WEG

'HEER IN HET VERKEER', GEDRAG T.O.V. ANDERE WEGGEBRUIKERS

Als limousinechauffeur met een stretched limousine heb je de verantwoordelijkheid om niet alleen jouw passagiers veilig te vervoeren, maar ook om het goede voorbeeld te geven aan andere weggebruikers. Het is essentieel om je te gedragen als een 'heer in het verkeer' en altijd de minste te zijn, omdat het hierdoor mogelijk is om een positieve indruk achter te laten en een veilige omgeving te bevorderen. Hier zijn enkele belangrijke richtlijnen om dit te bereiken:

GEDULD GAAT BOVEN ALLES:

Als limousinechauffeur rijd je een auto die vaak langer en zwaarder is dan de meeste andere voertuigen op de weg. Hierdoor kan het manoeuvreren soms lastig zijn. Toon altijd geduld en houd rekening met andere bestuurders, vooral bij het afslaan, invoegen op de snelweg of parkeren. Vermijd agressief rijgedrag en geef andere weggebruikers voldoende ruimte en tijd om te reageren.

DEFENSIEF RIJDEN:

Een 'heer in het verkeer' handelt proactief om ongelukken te voorkomen. Houd constant rekening met de verkeersomstandigheden, anticipeer op mogelijke gevaren en wees alert op het gedrag van andere weggebruikers. Houd altijd voldoende afstand van voertuigen voor je en houd je snelheid onder controle.

RESPECTEER VERKEERSREGELS:

Als professionele chauffeur moet je altijd het goede voorbeeld geven. Respecteer daarom alle verkeersregels, inclusief snelheidslimieten, verkeerslichten en stopborden. Overtredingen zijn niet alleen gevaarlijk, maar kunnen ook leiden tot reputatieschade voor zowel jou als het bedrijf dat je vertegenwoordigt.

BEHANDEL ANDERE WEGGEBRUIKERS MET HOFFELIJKHEID:


Het is van essentieel belang om andere bestuurders met respect en hoffelijkheid te behandelen. Geef voorrang wanneer dat nodig is, gebruik je richtingaanwijzers duidelijk en bedank vriendelijk wanneer iemand jou voorrang verleent. Dit bevordert een positieve rijervaring voor iedereen.

WEES BEWUST VAN DE OMGEVING:

Als limousinechauffeur moet je voortdurend op de hoogte zijn van je omgeving. Let op voetgangers, fietsers en andere weggebruikers, vooral in drukke stadscentra. Vermijd onnodig claxonneren, wat intimiderend kan zijn voor anderen, en gebruik je spiegels regelmatig om te weten wat er om je heen gebeurt.

RIJD DEFENSIEF IN SLECHTE WEERSOMSTANDIGHEDEN:

Bij slecht weer, zoals regen, sneeuw of mist, moet je extra voorzichtig zijn. Pas je snelheid aan, gebruik je koplampen, mistlampen en ruitenwissers indien nodig en blijf alert op gladde wegen en verminderde zichtbaarheid.

 Het gedrag van een limousinechauffeur heeft niet alleen invloed op jouw veiligheid en die van je passagiers, maar het kan ook de indruk die mensen hebben van jouw beroepsgroep als geheel beïnvloeden. Door jezelf als een 'heer in het verkeer' te gedragen, toon je professionaliteit en respect en draag je bij aan een veiliger verkeersklimaat voor iedereen.

VEILIGHEID

Als limousinechauffeur met een stretched limousine staat veiligheid altijd voorop. Het is jouw verantwoordelijkheid om niet alleen een comfortabele rit te bieden aan je passagiers, maar ook om hun veiligheid te waarborgen, zelfs als ze de neiging hebben om hun autogordels niet te dragen. Hier zijn enkele cruciale veiligheidsmaatregelen die je in acht moet nemen om een veilige rit te garanderen:

WEES PROACTIEF EN INFORMATIEF:

Bij aanvang van de rit verwelkom je de passagiers en geef je een korte veiligheidsinstructie. Benadruk het belang van het dragen van autogordels voor hun veiligheid tijdens de rit, maar dwing ze nergens toe. Informeer hen over de nooduitgangen en de locatie van eventuele noodhulpmiddelen aan boord van de limousine.

RIJD DEFENSIEF EN AANDACHTIG:

Gezien de omvang en het gewicht van een stretched limousine, vereist veilig rijden een defensieve en aandachtige benadering. Vermijd afleidingen, zoals mobiele telefoons, en blijf alert op het verkeer om je heen. Wees voorzichtig met bochten, vooral bij hogere snelheden, om overhellen te voorkomen.

PAS JE RIJGEDRAG AAN:

Gezien het feit dat de meeste passagiers hun autogordels toch niet dragen, moet je extra voorzichtig rijden. Vermijd plotseling remmen, versnellen of scherpe manoeuvres die passagiers uit balans kunnen brengen. Rijd soepel en geleidelijk om comfort te bieden tijdens de rit.



BEHEERS JE SNELHEID:

Houd altijd rekening met de heersende wegomstandigheden en pas je snelheid dienovereenkomstig aan. Rijd langzamer bij slecht weer of op hobbelige wegen om de stabiliteit van de limousine te behouden en passagiers te beschermen tegen mogelijk letsel.

WEES ALERT OP PASSAGIERSGEDRAG:


Houd voortdurend toezicht op het gedrag van je passagiers tijdens de rit. Als je merkt dat iemand zich onveilig gedraagt of ongepast gedrag vertoont, neem dan gepaste maatregelen om de situatie onder controle te houden.

ONDERHOUD DE LIMOUSINE REGELMATIG:

Zorg ervoor dat de limousine regelmatig wordt onderhouden en geïnspecteerd volgens de voorgeschreven schema's. Controleer de bandenspanning, remmen, verlichting en andere essentiële systemen om ervoor te zorgen dat de limousine in optimale staat verkeert.

HANDEL ACCURAAT IN NOODSITUATIES:

Bereid je voor op mogelijke noodgevallen door te weten waar de nooduitgangen, brandblussers en andere veiligheidshulpmiddelen zich bevinden. Als zich een nood situatie voordoet, blijf dan kalm en neem gepaste maatregelen om de veiligheid van jezelf en je passagiers te waarborgen.

 Onthoud dat jouw toewijding aan veiligheid een positieve indruk zal achterlaten bij je passagiers en je bedrijf. Door proactief te zijn en de juiste veiligheidsmaatregelen in acht te nemen, kun je een veilige en aangename rit bieden, zelfs als sommige passagiers weigeren hun autogordels te dragen. Veiligheid is een gedeelde verantwoordelijkheid en als limousinechauffeur speel jij een cruciale rol in het garanderen van een succesvolle en onvergetelijke ervaring voor je passagiers.

GEDOSEERD REMMEN

Het gedoseerd remmen is een rijtechniek waarbij je het rempedaal geleidelijk en gelijkmatig indrukt om de snelheid van de limousine te verminderen. Hierbij een korte omschrijving van hoe je het beste gedoseerd kunt remmen:

Anticiperen: Anticipeer op situaties waarin vertraging nodig is, zoals stoplichten, kruispunten of verkeer dat vertraagt. Kijk vooruit en wees bewust van veranderingen in het verkeer om vroegtijdig te kunnen reageren.


Geleidelijk remmen: Druk het rempedaal geleidelijk en gelijkmatig in, in plaats van plotseling en hard te remmen. Deze soepele remactie zorgt voor een comfortabele rit voor je passagiers en voorkomt onnodige schokken.

Remmen op de motor: Benut de motorrem door het gaspedaal los te laten terwijl je de limousine in een lagere versnelling zet. Hierdoor wordt de snelheid vertraagd zonder direct remmen.

Afstand houden: Behoud altijd voldoende afstand tot het voertuig voor je, zodat je tijd hebt om rustig te remmen. Een veilige afstand vergroot je reactietijd en helpt ongelukken te voorkomen.

Aanpassen aan de situatie: Pas je remkracht aan op basis van de verkeersomstandigheden en snelheid van de limousine. Bij hogere snelheden of druk verkeer kan iets harder remmen nodig zijn, maar doe dit nog steeds gecontroleerd en geleidelijk.

Blijf alert: Blijf altijd alert op veranderingen in het verkeer en pas je remacties daarop aan. Wees voorbereid op noodsituaties en reageer kalm en beheerst.

 Het gedoseerd remmen helpt je om de limousine nauwkeurig te besturen en bij te dragen aan een veiligere rijervaring. Door deze techniek toe te passen, kun je comfortabel en veilig rijden voor jezelf en je passagiers.

SNELHEID

Met een limousine is het van essentieel belang om je snelheid aan te passen aan de heersende wegomstandigheden. De omvang en het gewicht van een stretched limousine kunnen het rijgedrag beïnvloeden, dus het is cruciaal om veilige snelheden te hanteren om een comfortabele en stabiele rit voor je passagiers te waarborgen. Hier zijn enkele richtlijnen voor snelheden in verschillende omstandigheden:

STADSVERKEER EN BEBOUWDE KOM:

In druk stadsverkeer en bebouwdekomgebieden is het belangrijk om je snelheid te matigen. Over het algemeen wordt een snelheid van 30 tot 50 km/u als geschikt beschouwd, afhankelijk van de toegestane snelheidslimieten en de dichtheid van het verkeer. Dit geeft je voldoende tijd om te reageren op verkeerslichten, stopborden, voetgangers en andere weggebruikers.

SNELWEGEN EN AUTOWEGEN:

Op snelwegen en autowegen kun je over het algemeen een hogere snelheid aanhouden, maar het is essentieel om altijd binnen de toegestane limieten te blijven. Voor de meeste stretched limousines wordt een snelheid van 80 tot 100 km/u als veilig beschouwd op snelwegen. Houd altijd voldoende afstand van andere voertuigen, vooral gezien de langere remafstand van een limousine.

SLECHTE WEERSOMSTANDIGHEDEN:

Bij slecht weer, zoals regen, sneeuw, ijzel of mist, moet je je snelheid aanzienlijk verlagen. Vermijd onnodige risico's en pas je snelheid aan de omstandigheden aan. In veel gevallen is het raadzaam om zelfs onder de snelheidslimieten te blijven om een veilige grip en stabiliteit op de weg te behouden.

BOCHTIGE WEGEN:


Op bochtige wegen moet je je snelheid matigen, vooral bij scherpe bochten. Verminder je snelheid om overhellen en verlies van controle te voorkomen. Wees alert op borden die waarschuwen voor scherpe bochten en pas je snelheid dienovereenkomstig aan.

HELLINGEN EN AFDALINGEN:

Bij het rijden op hellingen en afdalingen is het belangrijk om een gematigde snelheid aan te houden om de controle over de limousine te behouden. Rem indien nodig op een geleidelijke en beheerste manier om te voorkomen dat de limousine te snel versnelt of vertraagt.

BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN:

In situaties waarin de verkeersomstandigheden onvoorspelbaar zijn, zoals bij drukke evenementen of parades, moet je extra voorzichtig zijn en je snelheid verlagen. Wees bereid om langzaam te rijden of zelfs te stoppen als de situatie dat vereist.

 Onthoud dat de veiligheid van jouw passagiers en andere weggebruikers altijd voorop staat. Pas je snelheid aan de specifieke omstandigheden aan en wees altijd alert en verantwoordelijk achter het stuur van een limousine. Door veilige snelheden te hanteren, draag je bij aan een veiligere en aangenamere rijervaring voor iedereen.

HOUD VOLDOENDE AFSTAND!

Gezien de omvang en het gewicht van de limousine, moet je meer ruimte laten om te kunnen reageren op onverwachte situaties en om een comfortabele en veilige rit voor je passagiers te garanderen. Hier zijn enkele richtlijnen voor de juiste volgfstanden in verschillende omstandigheden:

STADSVRKEER EN BEBOUWDE KOM:

In druk stadsverkeer en bebouwde komgebieden moet je een voldoende veilige afstand tot je voorganger behouden. Probeer een volgafstand van ongeveer 2 tot 3 seconden aan te houden. Kies een vast herkenningspunt, zoals een verkeersbord of een gebouw, en tel de tijd die verstrijkt tussen het passeren van je voorganger en het bereiken van dat herkenningspunt.

SNELWEGEN EN AUTOWEGEN:

Op snelwegen en autowegen moet je een grotere volgafstand aanhouden vanwege de hogere snelheden. Hier is het aanbevolen om een volgafstand van minimaal 3 tot 4 seconden te hanteren. Dit geeft je voldoende ruimte om op tijd te reageren op plotseling remmen of andere onverwachte situaties.

SLECHTE WEERSOMSTANDIGHEDEN:

Bij slecht weer, zoals regen, sneeuw of mist, moet je je volgafstand vergroten. Een veilige vuistregel is om de volgafstand te verdubbelen ten opzichte van de normale afstand. Dit helpt je om voldoende tijd te hebben om te remmen en de grip op de weg te behouden, aangezien de remafstand kan toenemen in gladde omstandigheden.

BOCHTIGE WEGEN:


Bij het rijden op bochtige wegen moet je extra voorzichtig zijn. Verklein je snelheid en laat meer ruimte tussen jouw limousine en de voorganger, vooral bij scherpe bochten. Dit zorgt ervoor dat je voldoende manoeuvreerruimte hebt en eventuele onverwachte bewegingen van je voorganger kunt opvangen.

HELLINGEN EN AFDALINGEN:

Bij het rijden op hellingen en afdalingen moet je rekening houden met het gewicht van de limousine en de invloed daarvan op de remprestaties. Houd voldoende afstand tot je voorganger om te voorkomen dat je te dichtbij komt bij het vertragen of stoppen.

BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN:

In situaties waarin de verkeersomstandigheden onvoorspelbaar zijn, zoals bij drukke evenementen of parades, moet je extra ruimte laten tot je voorganger. Wees voorbereid om je snelheid aan te passen en je volgafstand te vergroten om eventuele plotselinge veranderingen in het verkeer op te vangen.

 Het handhaven van een veilige volgafstand is van vitaal belang om jouw passagiers en andere weggebruikers te beschermen. Door voldoende afstand tot je voorganger te bewaren, geef je jezelf de tijd en ruimte om veilig te reageren op verkeerssituaties en ongevallen te voorkomen. Blijf altijd alert en verantwoordelijk achter het stuur van een limousine en houd rekening met de heersende verkeersomstandigheden om een veilige en aangename rijervaring voor iedereen te garanderen.

BINNEN DE BEBOUWDE KOM EN SECUNDAIRE WEGEN

Het rijden binnen de bebouwde kom en op secundaire wegen vereist speciale aandacht en zorgvuldigheid van elke bestuurder, inclusief limousinechauffeurs met een stretched limousine. Deze wegen worden vaak gekenmerkt door druk verkeer, kruispunten en voetgangers, dus het handhaven van een veilige rijstijl is van het grootste belang. Hier zijn enkele belangrijke aspecten om in gedachten te houden tijdens het rijden op deze wegen:

MATIG JE SNELHEID:

In de bebouwde kom en op secundaire wegen moet je altijd je snelheid matigen. Houd je aan de toegestane snelheidslimieten en pas je snelheid aan aan de verkeersomstandigheden. Gebruik je gezond verstand en rijd niet te snel, vooral bij drukke kruispunten, scherpe bochten en gebieden met veel voetgangers en fietsers.

WEES ALERT OP VOETGANGERS:

Binnen de bebouwde kom en op secundaire wegen zijn vaak veel voetgangers die oversteken of langs de weg lopen. Wees alert op voetgangers bij zebrapaden en stop als ze willen oversteken. Bedenk dat je voetgangers die zichtbaar slecht ter been zijn, sowieso altijd voor moet laten gaan als ze willen oversteken: bijvoorbeeld een blind persoon met een wit-rode blindengeleidestok, of iemand met een rollator. Vermijd afleidingen, zoals je mobiele telefoon, en houd je aandacht gericht op de weg om ongelukken met voetgangers te voorkomen.

GEEF VOORRANG OP DE JUISTE MOMENTEN:

Op secundaire wegen en in de bebouwde kom zijn vaak vele kruispunten en onoverzichtelijke situaties. Geef voorrang aan andere weggebruikers, zoals fietsers en automobilisten, op de juiste momenten. Gebruik je richtingaanwijzers duidelijk om je intenties aan te geven en wees hoffelijk tegenover andere bestuurders.

WEES VOORZICHTIG BIJ BOCHTEN EN HEUVELS:


Op secundaire wegen kunnen bochten en heuvels onverwachts verschijnen. Verminder je snelheid tijdig bij het naderen van bochten en let op tegenliggers. Wees voorzichtig bij het oprijden van heuvels en pas je snelheid aan om de controle over je limousine te behouden.

LET OP WAARSCHUWINGSBORDEN:

Op secundaire wegen kunnen diverse waarschuwingsborden zijn om je te informeren over mogelijke gevaren, zoals scherpe bochten, wegwerkzaamheden, of overstekend wild. Neem deze borden serieus en pas je rijgedrag aan volgens de aangegeven aanwijzingen.

RESPECTEER DE LOKALE VERKEERSREGELS:

Binnen de bebouwde kom en op secundaire wegen kunnen specifieke lokale verkeersregels van kracht zijn. Houd je aan deze regels en zorg ervoor dat je op de hoogte bent van eventuele beperkingen of bijzondere voorschriften die gelden voor het gebied waarin je rijdt.

 Het rijden binnen de bebouwde kom en op secundaire wegen vereist geduld, aandacht en een verantwoordelijke rijstijl. Door je aan te passen aan de heersende verkeersomstandigheden en je te houden aan de geldende verkeersregels, kun je een veilige en aangename rijervaring bieden aan je passagiers en andere weggebruikers. Blijf altijd alert en respectvol achter het stuur om ongelukken te voorkomen en een positieve bijdrage te leveren aan de verkeersveiligheid.

SNELWEGEN

Snelwegen kunnen uitdagend zijn voor limousinechauffeurs vanwege de hogere snelheden en het drukke verkeer. Het is essentieel om met vertrouwen en verantwoordelijkheid te rijden om een veilige en vlotte rit te garanderen voor jezelf, je

passagiers en andere weggebruikers. Hier zijn enkele belangrijke aandachtspunten voor het rijden op snelwegen:

INVOEGEN:

Het invoegen op een snelweg moet zorgvuldig gebeuren. Gebruik je richtingaanwijzer om je intenties aan te geven en zoek naar een veilige opening om in te voegen. Wees alert op het verkeer achter je en voeg in met een gelijkmatige snelheid. Zorg ervoor dat je snelheid bij het invoegen past bij de snelheid van het overige verkeer op de snelweg.

UITVOEGEN:

Bij het uitvoegen van de snelweg moet je tijdig je richtingaanwijzer gebruiken om je voornemen aan te geven. Verminder je snelheid geleidelijk terwijl je de uitvoegstrook nadert. Zorg ervoor dat je voldoende afstand houdt tot het voertuig voor je, vooral als het verkeer langzamer beweegt bij het naderen van de uitvoegstrook.

INHALEN:

Als limousinechauffeur moet je met extra voorzichtigheid inhalen op snelwegen. Gebruik je richtingaanwijzer om je intenties aan te geven en controleer je dode hoeken voordat je van rijstrook wisselt. Versnel geleidelijk om het inhalen soepel en veilig te laten verlopen. Houd rekening met de snelheid van het verkeer om je heen en voorkom dat je andere weggebruikers hindert.

INGEHAALD WORDEN:

Houd de rechterraijstrook aan als je niet actief aan het inhalen bent en laat andere voertuigen op een veilige manier voorbijgaan. Houd een constante snelheid en vermijd plotselinge manoeuvres. Als een ander voertuig je nadert van achteren, blijf dan kalm en geef indien mogelijk ruimte zodat het voertuig veilig kan inhalen. Omdat een limousine een niet-alledaagse verschijning is, vergeten sommige mensen die zo'n voertuig zien opeens alle verkeersregels en blijven ze op de snelweg opeens naast je rijden. Lastig als je zelf op het punt staat om in te halen, maar met een flinke dosis geduld lost dat probleem zich vaak vanzelf weer op. Als dat niet het geval is, zak dan na een poosje zelf in snelheid af. Ook vinden sommigen het nodig om luid toeterend een limousine in te halen. Dat kan niet alleen een schrikreactie bij jezelf


teweegbrengen, maar ook bij andere weggebruikers die in de buurt zijn. Wees hier alert op en houd er rekening mee.

HOUD JE SNELHEID IN DE GATEN:

Bij het rijden op snelwegen is het essentieel om je snelheid in de gaten te houden en je aan de toegestane snelheidslimieten te houden. Gezien het formaat van een stretched limousine, kan een te hoge snelheid leiden tot verminderde controle en een langere remafstand.

WEES ALERT OP WEGOMSTANDIGHEDEN:

Houd rekening met veranderende wegomstandigheden, zoals slecht weer, wegwerkzaamheden of druk verkeer. Pas je snelheid en rijgedrag aan om de veiligheid van jezelf en je passagiers te waarborgen.

 Rijden op snelwegen vereist concentratie, anticipatie en naleving van verkeersregels. Door je bewust te zijn van je omgeving en met respect te rijden ten opzichte van andere weggebruikers, kun je een veilige en vlotte rijervaring bieden. Onthoud dat veiligheid altijd voorop staat, dus wees alert en verantwoordelijk achter het stuur van een limousine, zowel op snelwegen als op andere wegen.

BOCHTEN

In zowel grote als kleine straten kunnen sommige bochten te krap zijn om in één keer te nemen, vooral als je rijdt met een limousine. Het vereist speciale technieken en aandacht om deze bochten veilig en beheerst te nemen. Hier zijn enkele stappen die je kunt volgen om krappe bochten het beste te nemen:

VERTRAAG OP TIJD:

Benader de krappe bocht met een verlaagde snelheid. Begin op tijd met het vertragen van je limousine, zodat je een veilige en gecontroleerde snelheid hebt bij het naderen van de bocht. Vermijd abrupt remmen, want dit kan de balans van de limousine verstoren en ongemak veroorzaken voor je passagiers.

POSITIONEER JE GOED:

Kies de juiste positie voordat je de bocht ingaat. Houd rekening met de grootte van je limousine en houd voldoende afstand van stoepranden, geparkeerde auto's en andere obstakels aan de zijkant van de weg. Plaats je limousine zo veel mogelijk links of rechts om je manoeuvreerruimte te maximaliseren.

MAAK GEBRUIK VAN DE DRAAICIRKEL:

In krappe bochten kun je de draaicirkel van je limousine benutten. Draai het stuur soepel en geleidelijk, zodat de limousine de bocht langzaam en gecontroleerd neemt. Probeer het stuur niet te ver te draaien, om te voorkomen dat de limousine vastloopt of dat de achterwielen de stoep raken. Soms is het echter wel wenselijk om gebruikt te maken van de ruimte van de stoep.

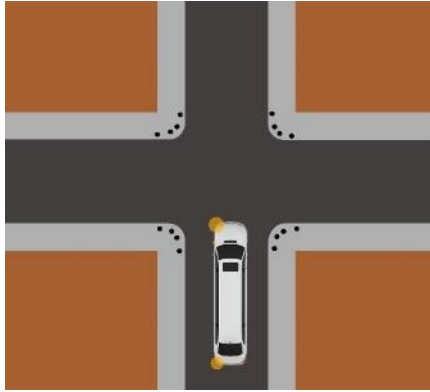
OVERWEEG EEN BOCHT IN TWEE OF MEER FASEN:

Als de bocht te krap is om in één keer te nemen, overweeg dan om de bocht in twee of meer fasen te nemen. Maak een lichte draai in de bocht om je limousine in de juiste positie te plaatsen en vertraag nogmaals voordat je de bocht volledig neemt. Dit stelt je in staat om de bocht gecontroleerd en zonder problemen te nemen.

Het een en ander is met enkele grafische weergaven toe te lichten. Als voorbeeld heb ik een zeer krap gelijkwaardig kruispunt genomen in een woonwijk, met trottoirs en op iedere hoek anti-parkeer-paaltjes, waarin de limousine linksaf moet.

(verder op de volgende pagina)

Eerst een voorbeeld zoal het *niet* moet:

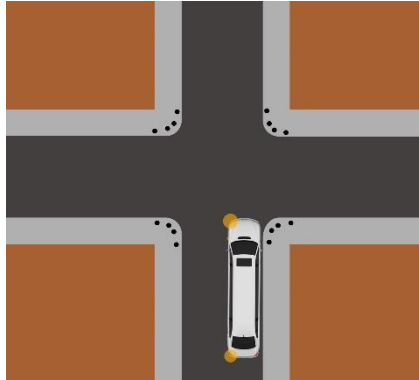


Hier begint de chauffeur al fout, door niet de ruimte te benutten die hij beschikbaar heeft.

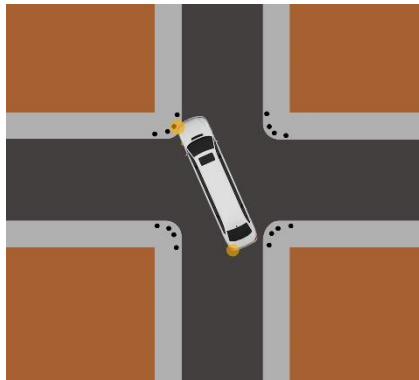
Vervolgens is er te vroeg ingestuurd, met als gevolg dat de limo zowel aan de voorzijde als aan de linkerzijde geen ruimte meer heeft om de bocht te kunnen voltooien.



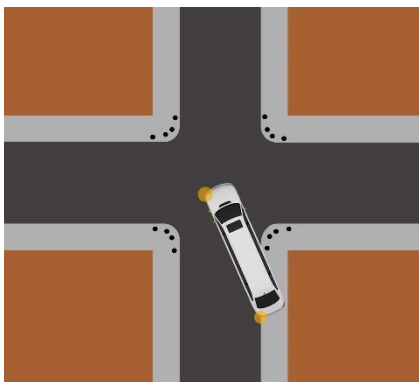
Hoe kun je deze bocht dan wél nemen? Daar zijn een aantal technieken voor. Een daarvan is deze:



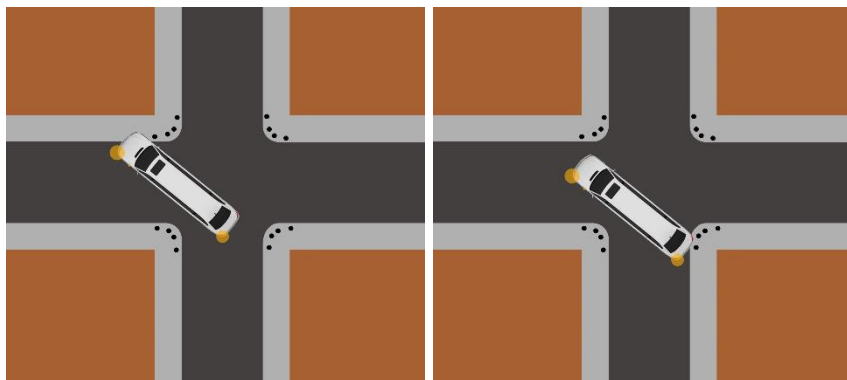
Ga ruim van te voren uiterst rechts rijden. Soms kan het enorm schelen als je een stukje op de stoep rijdt. Als je een rechterbocht neemt, neem dan eerst alle ruimte aan de linkerkant.



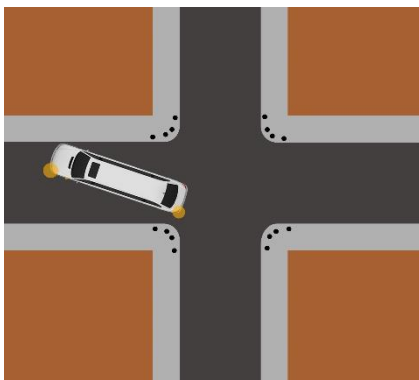
Maak een lichte stuurbeweging naar links en haal daarmee de bocht zo hoog mogelijk op. Zorg ervoor dat je alle paaltjes nog in je rechterbuitenspiegel kunt zien. Rijd zo ver als mogelijk door.



Rijd daarna recht achteruit, langs de paaltjes aan je rechterzijde, zodat er voor je en links naast je genoeg ruimte ontstaat om te manoeuvreren. Let goed op dat je geen andere obstakels over het hoofd ziet.

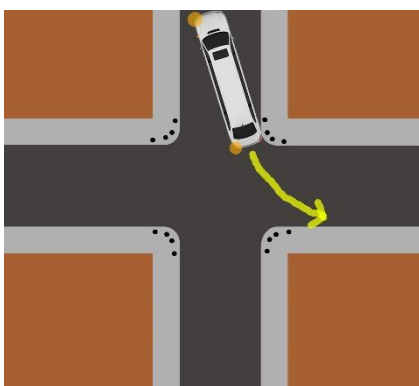


Herhaal deze steekbeweging indien noodzakelijk. Let er daarbij op dat als je achteruit rijdt, je het beste je stuur in de rechtstand kunt houden. Zo behoud je zoveel mogelijk je manoeuvreerruimte aan je linkerzijde.



Je kunt nu de bocht voltooien, omdat je met het inzetten van de bocht door hoog op te halen genoeg ruimte om je heen hebt gecreëerd.

Een andere techniek is om met een flauwe stuurbeweging naar links, rechtdoor te rijden, zodat de achterkant van de limo schuin ter hoogte van de verste rechterhoek komt te staan (zie afbeelding hieronder). Je kunt dan voorzichtig achteruit de rechterstraat in draaien en dan met eventueel een of meerdere malen steken de linkerbocht voltooien. Let daarbij wel goed op dat je geen objecten raakt. Het nadeel van deze manoeuvre is dat je geen overzicht hebt over het verkeer dat van rechts komt. Zo zijn er nog enkele andere technieken. Maar dit zijn de meest gebruikte. Hoe je uiteindelijk een bocht op krappe kruisingen kunt nemen, is geheel afhankelijk van de situatie ter plekke. Dit zijn slechts voorbeelden om je te laten zien hoe je je ruimtelijk inzicht kunt gebruiken. Soms is een bocht zo krap, dat je er simpelweg niet in kunt.




De "doorhaal" methode.

WEES ALERT OP ANDERE WEGGEBRUIKERS:

Houd altijd rekening met andere weggebruikers, vooral bij krappe bochten. Let op voetgangers, fietsers en andere voertuigen die mogelijk in de buurt zijn en geef ze voldoende ruimte. Verleen voorrang indien nodig en houd je snelheid laag om eventuele onverwachte situaties te kunnen opvangen.

OEFEN GEDULD EN BEHEERSING:

Het nemen van krappe bochten vergt geduld en beheersing. Wees niet gehaast en geef jezelf voldoende tijd om de bocht veilig en gecontroleerd te nemen. Blijf rustig en vertrouw op je rijvaardigheden om de limousine met precisie door de bocht te leiden.

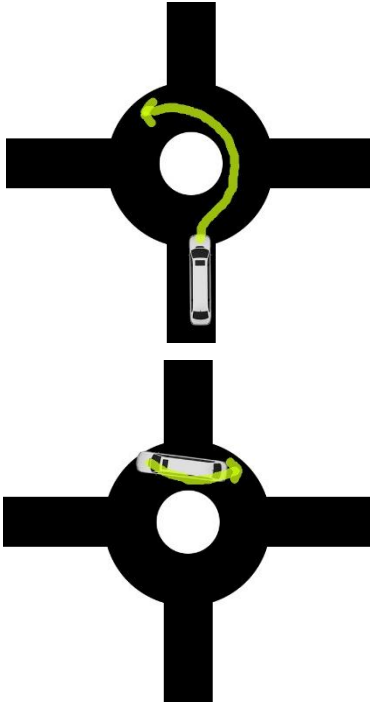
 Door deze technieken toe te passen en altijd alert te blijven, kun je krappe bochten op zowel grote als kleine straten veilig nemen. Het is van cruciaal belang om de veiligheid van jezelf, je passagiers en andere weggebruikers voorop te stellen en verantwoordelijk te rijden. Oefening en ervaring helpen je om steeds zelfverzekerder te worden in het nemen van krappe bochten en om een veilige en comfortabele rit te bieden voor je passagiers.

ROTONDES

Het nemen van een rotonde met een limousine vergt extra aandacht, vooral bij kleinere rotondes waar de draaicirkel van de limousine een uitdaging kan zijn. Hier is een korte omschrijving van hoe je het beste een rotonde kunt nemen, rekening houdend met de grootte van de limousine en het mogelijk nodig hebben van meerdere fases:

Verminder je snelheid: Verminder je snelheid voordat je de rotonde nadert, vooral als de rotonde kleiner is. Rem gedoseerd om je snelheid geleidelijk te verlagen en de controle over de limousine te behouden.

Kies de juiste rijstrook: Indien mogelijk kies dan aan het begin en einde van je bocht de buitenste rijstrook op de rotonde en halverwege de binnenste, om je limousine meer manoeuvreerruimte te geven. Hierdoor kun je een grotere bocht maken en de draaicirkel beter benutten.



Neem de rotonde in fases: Als de draaicirkel van de limousine het niet toelaat om de rotonde in één fase te nemen, maak een eerste bocht, volg de buitenste rijstrook en rijd een stukje verder tot je een beter zicht hebt op de rotonde. Zodra je ziet dat je een rotonde in meerdere fases moet nemen, waarschuw dan het achteropkomende verkeer door je alarmlichten aan te zetten.


Herpositioneer de limousine vervolgens om de rotonde verder te nemen. Let op andere weggebruikers; zij hebben voorrang. Je doet nu namelijk een bijzondere verrichting! Maar de meesten zullen geduldig op je wachten totdat je de rotonde hebt verlaten. Voetgangers, fietsers en bromfietzers doen dat overigens meestal niet. Uitkijken geblazen dus!

Gebruik de draaicirkel: Maak gebruik van de volledige draaicirkel van de limousine om langzaam en gecontroleerd door de rotonde te sturen. Voorkom haastige stuurbewegingen om de stabiliteit van de limousine te behouden.

⚠ Let op andere weggebruikers: Wees extra alert op andere weggebruikers op de rotonde, zoals fietsers en personenauto's. Geef voorrang aan verkeer dat zich al op de rotonde bevindt en houd rekening met verkeer dat de rotonde nadert.

Gebruik je richtingaanwijzer: Gebruik je richtingaanwijzer om aan te geven wanneer je de rotonde wilt verlaten. Verlaat de rotonde eventueel via de binnenste rijstrook en geef tijdig richting aan om andere weggebruikers op de hoogte te stellen van je intenties.

Blijf rustig en geduldig: Blijf te allen tijde kalm en geduldig tijdens het nemen van de rotonde. Neem de tijd om veilig en gecontroleerd te manoeuvreren, zelfs als het in meerdere fases moet gebeuren.

 Het nemen van een rotonde met een limousine kan uitdagend zijn, vooral bij kleinere rotondes. Door je snelheid te verlagen, de juiste rijstrook te kiezen, de draaicirkel van de limousine te benutten en rustig te blijven, kun je de rotonde veilig en succesvol nemen. Wees altijd voorzichtig en alert op andere weggebruikers om een veilige rijervaring te waarborgen voor jezelf, je passagiers en andere weggebruikers.

ACHTERUITRIJDEN

Achteruitrijden met een limousine kan een uitdagende taak zijn, vooral gezien de omvang en beperkte zichtbaarheid van het voertuig. Gelukkig zijn veel moderne limousines uitgerust met achteruitrijcamera's en parkeersensoren om deze manoeuvre gemakkelijker en veiliger te maken. Hier zijn enkele tips om het beste achteruit te rijden, gebruikmakend van deze technologische hulpmiddelen:

CONTROLEER JE OMGEVING:

Voordat je begint met achteruitrijden, controleer je eerst je directe omgeving. Zorg ervoor dat er geen obstakels, voetgangers of andere voertuigen achter je limousine staan. Gebruik je achteruitrijcamera om een duidelijk beeld te krijgen van wat er achter je gebeurt.

ACTIVEER DE ACHTERUITRIJCAMERA:

Als je limousine is uitgerust met een achteruitrijcamera, schakel deze dan in voordat je achteruitrijdt. Het scherm in de cabine zal je real-time beelden van de achterkant van de limousine tonen, wat je helpt bij het beoordelen van de afstand tot obstakels.

GEbruik PARKEERSENSOREN:

Als je limousine is voorzien van parkeersensoren, zullen deze sensoren je waarschuwen voor obstakels achter de auto. Let op de waarschuwingsgeluiden en stop onmiddellijk als je een waarschuwingssignaal hoort. De parkeersensoren zijn een waardevolle aanvulling op de achteruitrijcamera en helpen je om nauwkeurig afstanden te beoordelen.

MAAK GEBRUIK VAN JE SPIEGELS:

Naast het gebruik van de achteruitrijcamera, zijn je zijspiegels ook belangrijke hulpmiddelen bij het achteruitrijden. Gebruik je zijspiegels om te controleren of er geen obstakels zijn aan de zijkanten van de limousine.

NEEM JE TIJD:


Achteruitrijden vereist geduld en nauwkeurigheid. Rijd langzaam en beheerst, vooral als je in krappe ruimtes manoeuvreert. Als je je onzeker voelt, stop dan en neem de tijd om je positie opnieuw te beoordelen voordat je verder gaat.

VERTROUW OP JE CO-PASSAGIER:

Als je passagiers aan boord hebt, laat een van hen je begeleiden bij het achteruitrijden. Je co-passagier kan je wijzen op eventuele obstakels die je mogelijk niet ziet en je aanwijzingen geven om nauwkeurig te manoeuvreren.

OEFEN REGELMATIG:

Het achteruitrijden vergt oefening. Probeer op een rustige plek te oefenen waar geen verkeer is en waar je voldoende ruimte hebt om te manoeuvreren. Hoe meer je oefent, hoe zelfverzekerder je zult worden in het achteruitrijden.

 Het gebruik van achteruitrijcamera's en parkeersensoren is een waardevolle hulp bij het achteruitrijden met een limousine. Door deze technologische hulpmiddelen te benutten, je omgeving zorgvuldig te controleren en geduldig en nauwkeurig te manoeuvreren, kun je het beste achteruitrijden en veilig navigeren in verschillende situaties. Onthoud dat veiligheid altijd voorop staat, dus wees alert en verantwoordelijk achter het stuur van een limousine, zelfs bij het achteruitrijden.

DREMPELS EN PLATEAUS

Het rijden over drempels en plateaus vereist een zorgvuldige en beheerste rijtechniek om het comfort van jezelf en je passagiers te behouden en schade aan de limousine te voorkomen. Hier is de beste rijtechniek om over drempels en plateaus te rijden:


Vertragen: Verminder je snelheid tijdig voordat je een drempel of plateau nadert. Het is essentieel om je snelheid te matigen om ongemak en schokken te voorkomen.

Gebruik je remmen op een geleidelijke en beheerste manier om de snelheid te verlagen. Zorg dat aan het begin van de drempel of plateau je snelheid is gereduceerd tot stapvoets.

De 'golfbeweging' opvangen met je rem- en gaspedaal: Zodra je voorwielen het opstaande gedeelte raken, stop je met afremmen en geef je *geen* gas. Je laat de limousine dus een stukje doorrollen.

Als je op een **drempel** bent en je achterwielen staan boven op de drempel, geef dan een klein beetje gas. Zodra je over de drempel heen bent, kun je weer geleidelijk meer gas geven en je weg vervolgen. Op deze manier heb je, door je auto een tegenbeweging te laten maken, de golfbeweging opgevangen. Als je dit goed doet, zullen je passagiers nauwelijks merken dat je over een drempel bent gereden.

Als je op een **plateau** bent laat de limo dan langzaam doorrollen totdat de achterwielen op het punt staan weer naar beneden te gaan. Op dat moment geef je een heel klein beetje gas. Zodra je over het plateau heen bent kun je weer geleidelijk meer gas geven en je weg vervolgen. Op deze manier heb je, door je auto een tegenbeweging te laten maken, de golfbeweging opgevangen. Als je dit goed doet, zullen je passagiers nauwelijks merken dat je over een plateau bent gereden.

 Sommige drempels kunnen flink aan de bodem van je limousine schuren. Als je denkt dat de drempel echt te hoog is of de limousine mogelijk vastloopt, zoek dan een alternatieve route. Dit geldt zéker ook voor bruggen over grachten in oude binnensteden. Bereid daarom altijd je rit goed voor.



VOORBEREIDEN VAN EEN RIT

Een goede voorbereiding is essentieel om een succesvolle en comfortabele rit voor je passagiers te garanderen. Voordat je aan een rit begint, is het belangrijk om de limousine grondig te inspecteren en ervoor te zorgen dat alles in optimale staat verkeert. Hier zijn enkele belangrijke stappen die je moet volgen bij het installeren van de limousine voor aanvang van de rit:

CONTROLLEREN OP SCHADES

Inspecteer de buitenkant en het interieur van de limousine op eventuele schade of beschadigingen. Controleer op krassen, deuken of andere mogelijke schade aan de carrosserie en zorg ervoor dat alles in goede staat is voordat je vertrekt. Geef nieuwe schade door aan je werkgever indien van toepassing.

CONTROLLEREN VAN VLOEISTOFFEN

Controleer de vloeistofniveaus van het voertuig, waaronder olie, koelvloeistof en ruitensproeiervloeistof. Vul indien nodig bij om ervoor te zorgen dat de limousine optimaal presteert tijdens de rit.

CONTROLLEREN OP NETHEID, SCHONE GLAZEN, ETC.

Zorg ervoor dat de limousine schoon en netjes is voor de passagiers. Controleer op rommel en vuil en verwijder eventuele afvalresten van vorige ritten. Controleer ook of de glazen schoon zijn en dat er voldoende voorraad is van dranken, inclusief champagne, frisdranken en water, evenals ijsblokjes en eventuele etenswaren.

CONTROLLEREN EXTERIEUR

Maak de buitenkant van de limousine schoon en zorg ervoor dat de ramen en spiegels helder zijn. Een schone buitenkant geeft een professionele uitstraling en zorgt ervoor dat de limousine er indrukwekkend uitziet voor de passagiers.



CONTROLE VAN DE BANDEN

Controleer de bandenspanning en de algehele staat van de banden. Zorg ervoor dat ze voldoende opgepompt zijn en vrij zijn van beschadigingen. Goede banden zorgen voor een veilige en comfortabele rit.

AFSTELLING VAN STOEL, STUUR EN PEDALEN

Pas de stoel, het stuur en de pedalen aan voor een optimale rijpositie. Een juiste afstelling zorgt voor meer comfort tijdens het rijden en vermindert vermoeidheid.

AFSTELLEN VAN SPIEGELS, INCLUSIEF DODEHOEKSPIEGELS

Stel de zijspiegels en achteruitkijkspiegel goed af om een goed zicht rondom de limousine te hebben. Let vooral op het correct instellen van de dodehoekspiegels, zodat je beter zicht hebt op de gebieden die normaal gesproken niet zichtbaar zijn in de standaard zijspiegels.

HET BELANG VAN DODEHOEKSPIEGELS EN JUISTE PLAATSIING:

Dodehoekspiegels, ook wel bekend als 'blindehoekspiegels', spelen een cruciale rol bij het vergroten van het zicht van de chauffeur en het verhogen van de veiligheid op de weg. Door de juiste plaatsing van dodehoekspiegels kun je een groot deel van de gebieden rondom de limousine zien die normaal gesproken moeilijk te observeren zijn met alleen de standaard zijspiegels.



Plaats de dodehoekspiegels zo dat ze de hoeken van de limousine bestrijken waar de standaard zijspiegels geen zicht op hebben. Door de juiste plaatsing elimineer je praktisch de dode hoeken en minimaliseer je het risico van aanrijdingen met andere voertuigen of fietsers die zich in deze zones bevinden. De juiste plaatsing van de dodehoekspiegels is erg belangrijk. Op de foto's hiernaast kun je het verschil zien tussen een juist geplaatste en een niet juist geplaatste dodehoekspiegel. Op de eerste foto is de motorrijder prima te zien. Op de foto daar onder nauwelijks. Bovendien kun je door de foute plaatsing het linker achterwiel nauwelijks zien. Plaats de dodehoekspiegels daarom altijd zo ver mogelijk aan de buitenkant van de buitenspiegel.



Bovendien kun je door de foute plaatsing het linker achterwiel nauwelijks zien. Plaats de dodehoekspiegels daarom altijd zo ver mogelijk aan de buitenkant van de buitenspiegel.

👉 Tijdens het rijden is het van essentieel belang om regelmatig de dodehoekspiegels te raadplegen, vooral bij het veranderen van rijstroom of het uitvoeren van manoeuvres. Het gebruik van de dodehoekspiegels in combinatie met de standaard zijspiegels en de achteruitkijkspiegel vergroot je bewustzijn en vergemakkelijkt veilige manoeuvres.

Het zorgvuldig installeren van de limousine voor aanvang van de rit is van cruciaal belang om een veilige en aangename ervaring voor je passagiers te garanderen. Door deze inspectiestappen te volgen, inclusief het correct afstellen en gebruiken van de dodehoekspiegels, kun je er zeker van zijn dat je limousine in topconditie verkeert en klaar is om je passagiers te verwelkomen voor een onvergetelijke rit.

WAARNAARTOE?

Een succesvolle limousinerit vereist een zorgvuldige voorbereiding om ervoor te zorgen dat de rit soepel, comfortabel en veilig verloopt. Voordat je vertrekt, moet je een duidelijk beeld hebben van de bestemming(en) en de route die je moet volgen. Bespreek eventueel de route vooraf met je passagiers om ervoor te zorgen dat iedereen op de hoogte is en eventuele speciale verzoeken kent. Als de rit meerdere stops omvat, organiseer dan de volgorde van de stops om efficiëntie te garanderen en onnodige omwegen te vermijden.

NAVIGATIESYSTEEM VOORBEREIDEN



Controleer of het navigatiesysteem van de limousine up-to-date is en goed functioneert. Programmeer het adres van de bestemming en gebruik het navigatiesysteem als een hulpmiddel om je route te volgen. De meeste navigatiesystemen kun je vooraf inprogrammeren. Soms via een pc of een app op de telefoon. Dat is handig omdat je dan in de tijd van je klanten minder handelingen hoeft

te doen. Hoewel er van de chauffeur doorgaans verwacht wordt dat hij/zij bekend moet zijn met de algemene omgeving, kan een navigatiesysteem nuttig zijn bij het vinden van specifieke locaties.

GOOGLE STREETVIEW

Voordat je vertrekt, is het een goed idee om Google Streetview te gebruiken om de bestemming en de route virtueel te verkennen. Dit geeft je een visuele indruk van de omgeving, helpt je onverwachte obstakels te identificeren en maakt je vertrouwd met de layout van de straten. Zo kun je eventuele uitdagingen proactief aanpakken.



WAT ALS JE ERGENS NIET KUNT KOMEN?

Soms kom je tijdens de rit obstakels tegen, zoals te smalle straten of krappe bochten waar je niet doorheen kunt met de limousine. In dergelijke situaties is het belangrijk om kalm te blijven en een alternatieve route te vinden. Als je twijfelt, stop dan op een veilige plaats en raadpleeg je navigatiesysteem voor een andere route. Communiceer met je passagiers over eventuele wijzigingen in de route om verwarring te voorkomen.

Als je vooraf weet dat sommige locaties mogelijk moeilijk bereikbaar zijn, overweeg dan om dichtbijgelegen ophaal- of afzetpunten te gebruiken en de passagiers te informeren over een korte wandeling naar de bestemming.


👉 Een goed voorbereide limousinerit zorgt voor tevreden passagiers en een professionele indruk. Door duidelijk te zijn over de bestemming, het navigatiesysteem voor te bereiden, Google Streetview te raadplegen en voorbereid te zijn op mogelijke obstakels, kun je de limousinerit efficiënt en veilig uitvoeren. Het bieden van een naadloze en comfortabele ervaring zal ervoor zorgen dat je passagiers met plezier aan hun limousine-ervaring terugdenken.

OP WEG NAAR DE KLANT

Het moment dat je op weg gaat naar de klant is een belangrijk onderdeel van het verlenen van limousineservice. Een succesvolle rit begint met een goede voorbereiding voordat je de passagiers ophaalt. Hier zijn enkele belangrijke onderwerpen om in gedachten te houden tijdens de rit naar de klant:

WAAR MOET JE REKENING MEE HOUDEN?

Verkeersomstandigheden: Controleer de verkeersomstandigheden voordat je vertrekt om eventuele files, wegwerkzaamheden of vertragingen te vermijden. Plan voldoende reistijd, zodat je op tijd bij de klant aankomt.

 De meeste moderne navigatiesystemen zijn uitgerust met real-time verkeersinformatie. Echter, deze kunnen nooit accuraat de verkeerssituatie vooruit voorspellen. Raadpleeg daarom voor vertrek altijd je gezond verstand. Maak daarbij gebruik van je eigen ervaring en die van je collega's.

Weersomstandigheden: Houd rekening met de weersomstandigheden en pas je rijstijl aan bij slecht weer, zoals regen, sneeuw of mist. Zorg ervoor dat de limousine in optimale staat verkeert om veilig door verschillende weersomstandigheden te rijden.

Speciale verzoeken: Als de klant speciale verzoeken heeft, zoals een bepaalde route of stops onderweg, zorg er dan voor dat je deze verzoeken hebt opgemerkt en gepland. Communiceer eventuele vragen of onduidelijkheden met de klant voordat je vertrekt.

Persoonlijke presentatie: Zorg ervoor dat je als chauffeur een verzorgde en professionele uitstraling hebt. Dit draagt bij aan het creëren van een positieve indruk bij de klant en verhoogt hun comfort en vertrouwen tijdens de rit.


TIMING

Punctualiteit: Streef naar absolute punctualiteit bij het ophalen van de klant. Zorg ervoor dat je op de afgesproken tijd op de ophaallocatie bent, klaar om de passagiers te verwelkomen. Laat je klant zien dat je hun tijd respecteert door op tijd te zijn.

Buffer voor vertragingen: Hoewel je je best doet om op tijd te zijn, kunnen er altijd onvoorziene omstandigheden optreden, zoals verkeersopstoppingen. Plan daarom een kleine buffer in je schema, zodat je voldoende tijd hebt om eventuele vertragingen op te vangen.

Efficiënte routeplanning: Maak gebruik van navigatiesystemen en verkeersupdates om de meest efficiënte route naar de klant te plannen. Vermijd onnodige omwegen en minimaliseer de reistijd om de klant een vlotte en aangename rit te bieden.

Tijdige communicatie: Als je onverwachte vertragingen ondervindt, communiceer dit dan tijdig met de klant. Houd ze op de hoogte van eventuele wijzigingen in de aankomsttijd en verontschuldigt je voor het ongemak.

 Het onderweg zijn naar de klant is een cruciale fase in het leveren van uitstekende limousineservice. Door rekening te houden met verkeers- en weersomstandigheden, speciale verzoeken van de klant en door strikt te letten op timing en punctualiteit, kun je een positieve indruk achterlaten en de klanttevredenheid vergroten. Een professionele en vlotte rit naar de klant toe is een voorbode voor een geslaagde limousine-ervaring.

RIJDEN MET PASSAGIERS


Als limousinechauffeur is het rijden met passagiers niet alleen een kwestie van het besturen van de limousine, maar ook van het bieden van een hoogwaardige en memorabele ervaring. Dit hoofdstuk behandelt belangrijke aspecten van het rijden met passagiers.

UITLEG VAN DE FACILITEITEN IN DE LIMOUSINE

Bij aanvang van de rit is het essentieel om de faciliteiten in de limousine aan de passagiers uit te leggen. Wijs hen op de aanwezigheid van champagne, (fris)drank en zoutjes. Leg uit hoe de glazen gebruikt kunnen worden en hoe ze eventuele Bluetooth-verbindingen kunnen maken voor muziek. Vergeet niet om hen vertrouwd te maken met de werking van de airconditioning om comfort te garanderen tijdens de rit.

Zelf ga ik even enkele minuten samen met de passagiers achterin zitten om mij voor te stellen en alles uit te leggen. In dat gesprek gebruik ik wat flauwe grapjes die het ijs breken. Dit is ook bij uitstek de gelegenheid om te vragen wat de gelegenheid van de rit is, mocht dat nog niet duidelijk zijn. Zo toon je belangstelling en neem je eventuele spanningen weg door een relaxte indruk te maken. Feliciteer als daar aanleiding voor is. Dat maakt een attente indruk.

De veiligheid van je passagiers staat altijd voorop. Maak alle passagiers attent op het gebruik van hun autogordels; dit is hun eigen verantwoordelijkheid en eventuele boetes daarvoor komen voor rekening van de klant. Als limousinechauffeur ben je tijdens het rijden altijd verplicht een autogordel te dragen, zowel met als zonder passagiers⁶. Rijd defensief en houd je aan alle verkeersregels. Controleer regelmatig de veiligheidssystemen van de limousine om er zeker van te zijn dat alles naar behoren functioneert. Meld eventuele veiligheidszorgen onmiddellijk aan je passagiers.

 In Nederland is het de verantwoordelijkheid van de passagier om de boete te betalen als deze betrapt wordt op het niet dragen van een autogordel in een taxi. Zowel de bestuurder als de passagiers zijn verplicht om de autogordel te dragen in een taxi, net zoals in andere personenauto's.


Het dragen van autogordels in taxi's is wettelijk verplicht en wordt geregeld in artikel 59a van het Reglement verkeersregels en verkeerstekens 1990 (RVV 1990). Dit artikel luidt als volgt:

Artikel 59a RVV 1990: Gordelverplichting

Het is degene die het motorvoertuig bestuurt en degene die daarin als passagier wordt vervoerd, verboden zich te verplaatsen dan wel te laten vervoeren zonder gebruik te maken van de beschikbare gordel.

De bestuurder en degene die het motorvoertuig bedient mogen geen passagiers vervoeren die de in het eerste lid bedoelde verplichting niet naleven.

Dit betekent dat zowel de bestuurder als de passagiers in een taxi verplicht zijn om de autogordel te dragen. Als een passagier betrapt wordt op het niet dragen van de autogordel, is het de verantwoordelijkheid van die passagier om de boete te betalen. De taxichauffeur heeft geen directe verantwoordelijkheid voor het betalen van de boete van een passagier die de gordel niet draagt.

 Overigens moet een taxichauffeur ook altijd zelf de gordel dragen. Behalve bij contant **straattaxivervoer**. Dan geldt voor de taxichauffeur een vrijstelling voor de gordelplicht. Echter, limousines verrichten *geen* straattaxivervoer en zijn daar ook niet voor uitgerust. De vrijstelling is daarom niet van toepassing⁷.

⁶ Bron: taxipro.nl

⁷ Bron: taxipro.nl

Het belang van het dragen van autogordels wordt benadrukt in dit filmpje:



DISCRETIE

Toon respect voor de privacy van je passagiers en behoud een discreet gedrag tijdens de rit. Vermijd het delen van persoonlijke gesprekken of informatie van je klanten met anderen. Wees attent, maar respecteer tegelijkertijd hun persoonlijke ruimte en privacy.

DISTANTIE

Als limousinechauffeur is het belangrijk om een professionele distantie te behouden. Wees vriendelijk en behulpzaam, maar houd ook een gepaste afstand om ongepaste familiariteit te voorkomen.

KLANT IS KONING



Behandel je passagiers als koningen en koninginnen. Luister aandachtig naar hun wensen en verzoeken en zorg ervoor dat je hen de best mogelijke service biedt. Anticipeer op hun behoeften en zorg ervoor dat ze zich speciaal en gewaardeerd voelen tijdens de rit.

CONFLICTBEHEERSING

Soms kunnen er onverwachte situaties of conflicten ontstaan tijdens de rit. Blijf kalm en professioneel en probeer eventuele problemen op te lossen op een beleefde en respectvolle manier. Neem eventuele klachten serieus en handel ze op een passende manier af.

SOCIALE HYGIËNE

Toon respect voor alle passagiers, ongeacht hun achtergrond, cultuur of overtuigingen. Vermijd het bespreken van gevoelige onderwerpen die aanstootgevend kunnen zijn. Wees beleefd en tolerant in je interactie met passagiers.

WETGEVING

Zorg ervoor dat je altijd voldoet aan de relevante wet- en regelgeving tijdens het rijden met passagiers. Zorg dat je de juiste rijbewijzen en vergunningen hebt en dat de limousine voldoet aan alle wettelijke vereisten voor passagiersvervoer.

ADMINISTRATIEVE AFHANDELING

Houd een goede administratie bij van de rit, inclusief gegevens zoals de ophaal- en afzetlocaties, tijden en eventuele speciale verzoeken. Zorg voor een ordelijke en nauwkeurige administratieve afhandeling om een professionele indruk te maken op je klanten.

AFREKENEN MET DE KLANT

Handel betalingen professioneel af en verstrek duidelijke facturen indien nodig; meestal wordt dat door je werkgever geregeld.

Het afrekenen van een taxirit of limousinedienst kan op verschillende manieren, en contante betaling is er een van. Hier zijn de stappen om contant af te rekenen met een klant:

Bied de klant een duidelijke prijs: Zorg ervoor dat je vooraf met de klant hebt besproken wat de kosten van de rit zullen zijn. Dit kan een vooraf afgesproken tarief zijn of een ritprijs op basis van de afstand en duur van de rit.

Stop op een geschikte locatie: Bij het beëindigen van de rit, stop op een veilige en geschikte locatie om de klant de gelegenheid te geven om af te rekenen.


Geef de klant tijd: Geef de klant de benodigde tijd om zijn/haar portemonnee te pakken en het juiste bedrag te tellen.

Tel het geld: Als de klant het geld aan jou overhandigt, tel het dan discreet om er zeker van te zijn dat het juiste bedrag is betaald.

Bedank de klant: Bedank de klant beleefd voor de betaling en voor het kiezen van jouw diensten.


Geef wisselgeld (indien nodig): Als de klant meer heeft betaald dan de ritprijs, geef dan wisselgeld terug indien nodig.

Bied een ontvangstbewijs: Indien gewenst, bied de klant een gedetailleerd ontvangstbewijs van de betaling aan.

 Contante betaling is nog steeds een veelvoorkomende manier van afrekenen, vooral in taxidiensten. Het is belangrijk om altijd beleefd en professioneel te blijven tijdens het afrekenproces en ervoor te zorgen dat de klant tevreden is met de betaling en de geboden service.

OMGAAN MET FOOIEN

Wees discreet bij het omgaan met fooien en toon dankbaarheid voor het ontvangen van een fooi zonder hier expliciet om te vragen.

 Het rijden met passagiers is meer dan alleen autorijden; het omvat klantgerichtheid, veiligheid, professionaliteit en een goede sociale interactie. Door deze aspecten in acht te nemen, kun je een onvergetelijke en hoogwaardige limousine-ervaring bieden aan je passagiers. Het streven naar uitmuntendheid in alle aspecten van je dienstverlening zal leiden tot tevreden klanten en een succesvolle limousinechauffeur.

CALAMITEITEN ONDERWEG

Ondanks alle voorbereidingen en zorgvuldige planning kunnen zich onderweg calamiteiten voordoen. Als limousinechauffeur is het essentieel om goed voorbereid te zijn op mogelijke noodsituaties. In dit hoofdstuk bespreken we verschillende soorten calamiteiten onderweg en hoe je hier als chauffeur adequaat op kunt reageren.

KLEINE STORINGEN

Behoud kalmte: Als zich een kleine storing voordoet, blijf dan rustig en probeer de situatie te analyseren.

Veilig stoppen: Zoek een veilige plek om te stoppen, zoals de berm van de weg, en activeer de waarschuwingslichten om andere weggebruikers te waarschuwen.

Controleer de situatie: Probeer de oorzaak van de storing te achterhalen en beoordeel of het voertuig veilig te repareren is voordat je verdere actie onderneemt.

Hulp inschakelen: Als je de storing niet zelf kunt oplossen, bel dan de pechhulp of het verhuurbedrijf (meestal je werkgever) voor assistentie.

Veiligheid van passagiers: Bij grote storingen of autopech is het essentieel om eerst de veiligheid van je passagiers te waarborgen. Zoek een veilige plaats om te stoppen, zoals de berm van de weg of de vluchtstrook, en activeer de waarschuwingslichten. Laat de passagiers uitstappen en eventueel een geel veiligheidshesje aantrekken. Laat de passagiers bij sterke voorkeur *achter* de vangrail plaatsnemen.

Waarschuw de passagiers: Informeer je passagiers over de situatie en laat hen weten dat je werkt aan het vinden van een oplossing. Blijf kalm en professioneel, zodat ze zich op hun gemak voelen.

Contacteer pechhulp: Als je lid bent van een pechhulpdienst, bel dan onmiddellijk om hulp te vragen en de situatie uit te leggen. Geef hen je locatie door, zodat ze snel ter plaatse kunnen zijn.

Bied alternatieven aan: Overweeg om een alternatief vervoermiddel te regelen, zoals een vervangende limousine of taxi, om je passagiers naar hun bestemming te brengen. Communiceer dit helder en transparant met je passagiers.

Instructies van pechhulp opvolgen: Als de pechhulp arriveert, volg dan hun instructies nauwkeurig op. Zij zijn getraind om met pechsituaties om te gaan en kunnen je helpen om het voertuig weer op weg te krijgen of te slepen naar een garage.

Houd de passagiers op de hoogte: Blijf je passagiers op de hoogte houden van de voortgang en geschatte tijdlijn voor het oplossen van het probleem. Open en eerlijke communicatie zorgt voor begrip en vertrouwen.

Vervoer naar een veilige locatie: Als het voertuig niet ter plekke kan worden gerepareerd, zorg er dan voor dat je passagiers naar een veilige locatie worden gebracht, zoals een nabijgelegen hotel of openbaarvervoerstation.

Flexibiliteit en klantgerichtheid: Toon flexibiliteit en klantgerichtheid bij het omgaan met de situatie. Het tonen van begrip en het zoeken naar oplossingen zal de ervaring van je passagiers positief beïnvloeden.

👉 Het omgaan met grote storingen en autopech kan uitdagend zijn, maar door prioriteit te geven aan de veiligheid van je passagiers en op een professionele manier te reageren, kun je de impact van de situatie minimaliseren. Wees voorbereid op noodsituaties door te weten hoe je moet handelen bij pech en zoek altijd naar passende oplossingen om je passagiers tevreden en comfortabel te houden, zelfs in onvoorziene omstandigheden.

AANRIJDINGEN EN SCHADE

Veiligheid eerst: Zorg eerst voor de veiligheid van jezelf en je passagiers. Als er gewonden zijn, bel dan onmiddellijk het alarmnummer voor medische hulp.

Vul een schadeformulier in: Als er andere voertuigen betrokken zijn bij de aanrijding, vul dan samen met de betrokken partij(en) een schadeformulier in. Noteer de gegevens van eventuele getuigen.

Meld het incident: Meld het incident zo snel mogelijk bij de politie en je werkgever. Volg de instructies van de politie op en zorg ervoor dat je alle benodigde gegevens verstrekt.

EERSTE HULP

Beoordeel de situatie: Als er een noodsituatie is waarbij medische hulp nodig is, beoordeel dan eerst de situatie en verleen indien mogelijk eerste hulp.

Bel het alarmnummer: Als er sprake is van ernstig letsel of een medische noodsituatie, bel dan onmiddellijk het alarmnummer en vraag om een ambulance.

Verleen basiszorg: Als je getraind bent in EHBO, verleen dan basiszorg totdat professionele hulp arriveert.

BRAND


Veilig stoppen: Stop het voertuig onmiddellijk op een veilige locatie en zorg ervoor dat alle passagiers het voertuig verlaten.

Verlaat het voertuig: Verlaat het voertuig en zorg ervoor dat alle passagiers dit ook doen. Blijf op een veilige afstand van het voertuig en wacht totdat de hulpdiensten arriveren. Op snelwegen en autosnelwegen is het verstandig om achter de vangrail te staan.

Blus het vuur: Probeer het vuur te blussen als je een brandblusser bij de hand hebt en als dit veilig is. Gebruik nooit water bij het blussen van een brand veroorzaakt door elektrische problemen.

Bel het alarmnummer: Bel altijd het alarmnummer om de brandweer te informeren, zelfs als je het vuur hebt kunnen blussen.

Waarschuw andere weggebruikers: Activeer de waarschuwingslichten om andere weggebruikers te waarschuwen voor het incident.

 Het omgaan met calamiteiten onderweg vereist kalmte, professioneel handelen en het waarborgen van de veiligheid van jezelf en je passagiers. Wees voorbereid op mogelijke noodsituaties door te weten hoe je moet reageren bij kleine storingen, aanrijdingen, medische noodgevallen en brand. Als chauffeur speel je een cruciale rol in het beschermen van je passagiers en het minimaliseren van mogelijke schade tijdens noodsituaties.

RIJ- EN RUSTTIJDEN

Als limousinechauffeur in Nederland moet je je houden aan specifieke rij- en rusttijden om de veiligheid op de weg te waarborgen en vermoeidheid te voorkomen. Deze regels zijn van toepassing om ervoor te zorgen dat chauffeurs uitgerust en alert blijven tijdens hun diensten. Hier zijn de belangrijkste punten met betrekking tot de rij- en rusttijden voor limousinechauffeurs in Nederland:

RIJTIJDEN ⁸

PAUZE

- bij > 5,5 uur arbeid: 30 minuten (eventueel 2x 15 min.)
- bij > 10 uur arbeid: 45 minuten (eventueel 3x 15 min.)
- bij collectieve regeling is afwijking mogelijk tot: bij > 5,5 uur arbeid 15 minuten pauze

⁸ Bron: ILT, taxiregels.nl en Koninklijk Nederlands Vervoer

DAGELIJKSE RUST

- Minimaal 10 uur aaneengesloten in elke periode van 24 uur

Bij collectieve regeling is afwijking mogelijk tot:

- Normaal: 10 uur aangesloten per 24 uur
- Verkort: 8 uur aangesloten (2x in iedere periode van 14x24 uur)

WEKELIJKSE RUST

- In iedere periode van 7x24 uur minimaal 36 uur aaneengesloten rust

Bij collectieve regeling is afwijking mogelijk tot: in iedere periode van 14x24 uur minimaal 72 uur, te splitsen in blokken, van minimaal 24 uur aaneengesloten.

ARBEIDSTIJD

- Maximaal 60 uur per week
- Maximaal 12 uur per dienst
- Gemiddeld 48 uur per week in iedere periode van 16 weken

Bij collectieve regeling is afwijking mogelijk tot:
gemiddeld 48 uur per week in iedere periode van 26 weken

NACHTARBEID

- 52x nachtdiensten per 16 weken
- 140x nachtdiensten per 52 weken, of
- 38 uur arbeid tussen 00.00 uur en 06.00 uur per 2 weken

Bij collectieve en individuele regeling is afwijking mogelijk tot: geen regels nachtarbeid

ZONDAGSARBEID

- Alleen als de aard van de arbeid of de bedrijfsomstandigheden dit rechtvaardigen en er collectieve en individuele instemming is
- Minimaal 13 vrije zondagen per 52 weken

Bij collectieve en individuele regeling is afwijking mogelijk tot: 13 vrije zondagen (dus ook 0)


 Voor ZZP'ers gelden afwijkende rij- en rusttijden ⁹.

BOORDCOMPUTER TAXI (BCT)

Voor het **bijhouden van de rij- en rusttijden** moet je als limousinechauffeur in Nederland een Boordcomputer Taxi (BCT) in je voertuig hebben. De BCT registreert automatisch de rijtijden en pauzes en is in overeenstemming met de Europese regelgeving betreffende rij- en rusttijden.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE CHAUFFEUR

Het is de verantwoordelijkheid van de chauffeur om zich aan de rij- en rusttijden te houden en ervoor te zorgen dat de gegevens op de BCT correct worden geregistreerd. Overtreding van de rij- en rusttijden kan leiden tot boetes en kan ook gevolgen hebben voor de veiligheid van jezelf en andere weggebruikers.

 De rij- en rusttijden zoals hierboven beschreven voor limousinechauffeurs in Nederland zijn gebaseerd op:


- Arbeidstijdenwet
- Arbeidstijdenbesluit vervoer
- Wet en Besluit personenvervoer 2000

Deze regels zijn van kracht op basis van de Europese verordening (EG) nr. 561/2006 betreffende de harmonisatie van bepaalde voorschriften van sociale aard voor het wegvervoer.


Deze Europese verordening is rechtstreeks van toepassing in alle lidstaten van de Europese Unie, waaronder Nederland, en heeft als doel de veiligheid op de weg te

⁹ Bron: ILT, taxiregels.nl en Koninklijk Nederlands Vervoer

waarborgen en de arbeidsomstandigheden van chauffeurs te verbeteren door beperkingen te stellen aan de rijtijden en verplichte rustperiodes.

 In Nederland zijn de specifieke regels en voorschriften met betrekking tot rij- en rusttijden voor limousinechauffeurs vastgelegd in de Arbeidstijdenwet en het Arbeidstijdenbesluit vervoer. Deze wetgeving implementeert de Europese verordening in de nationale wetgeving en bevat de gedetailleerde regels over de rij- en rusttijden, pauzes en rustperiodes voor chauffeurs in het wegvervoer, waaronder limousinechauffeurs.

Het is van groot belang dat chauffeurs zich bewust zijn van deze regels en zich eraan houden om de veiligheid van henzelf, hun passagiers en andere weggebruikers te waarborgen, en om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die zijn vastgesteld in de Arbeidstijdenwet en het Arbeidstijdenbesluit vervoer.

 Als limousinechauffeur in Nederland is het naleven van de rij- en rusttijden essentieel om de veiligheid te waarborgen en vermoeidheid te voorkomen. Door je aan deze regels te houden en verantwoordelijk om te gaan met je rusttijden, kun je ervoor zorgen dat je altijd alert en professioneel bent tijdens je ritten, wat een positieve invloed heeft op de veiligheid en tevredenheid van je passagiers.

TERUG NAAR DE REMISE/GARAGE

De rit mag dan voorbij zijn, maar als limousinechauffeur zijn er nog belangrijke stappen die je moet nemen om ervoor te zorgen dat alles netjes wordt afgerond na een succesvolle rit. Het zorgvuldig voltooien van deze taken is essentieel om jezelf als een professionele en betrouwbare chauffeur te profileren en om ervoor te zorgen dat je voertuig en service altijd klaar zijn voor de volgende rit.

TERUGBLIK OP DE RIT

Evaluatie: Neem even de tijd om de rit te evalueren. Was de klant tevreden? Zijn er verbeterpunten waar je rekening mee moet houden voor toekomstige ritten? Een korte evaluatie helpt je om je dienstverlening voortdurend te verbeteren.

Feedback: Indien mogelijk, vraag feedback aan je passagiers. Dit kan je waardevolle inzichten geven en het laat zien dat je hun mening waardeert.

OPRUIMEN EN ONDERHOUD

Voertuig: Zorg ervoor dat je limousine schoon en netjes is voor de volgende rit. Verwijder eventuele rommel en zorg ervoor dat alle faciliteiten in de limousine weer klaar zijn voor gebruik, zoals het bijvullen van drankjes en snacks.

Controle: Doe een visuele inspectie van het voertuig om te controleren op eventuele schade of technische problemen die moeten worden aangepakt voordat je weer de weg op gaat.

Onderhoud: Zorg ervoor dat je voertuig regelmatig wordt onderhouden volgens het voorgeschreven schema. Dit vermindert de kans op pech en zorgt ervoor dat je voertuig altijd in topconditie is voor je volgende rit.

ADMINISTRATIEVE TAKEN

Ritadministratie: Houd een gedetailleerde administratie bij van de rit, inclusief de start- en eindtijd, afgelegde afstand, naam van de klant, vertrek- en aankomstlocaties en eventuele extra kosten.

Betaling en fooien: Verwerk de betaling en eventuele fooien volgens de afgesproken procedures. Zorg ervoor dat je alle financiële transacties correct afhandelt.

VOORBEREIDING OP DE VOLGENDE RIT

Tanken: Zorg ervoor dat het brandstofniveau voldoende is voor de volgende rit. Een volle tank betekent dat je klaar bent om direct te vertrekken.

Navigatie: Controleer of je navigatiesysteem up-to-date is en goed werkt voor de volgende rit.

Rust en herstel: Neem voldoende rust en slaap tussen je ritten door. Als chauffeur is het belangrijk om uitgerust te zijn voor de volgende dienst.

KLANTTEVREDENHEID EN PROFESSIONALITEIT

Dankbaarheid: Stuur een bedankje naar je klant na de rit. Een eenvoudige dankbetuiging laat zien dat je hun zaken waardeert en dat je hoopt hen weer van dienst te kunnen zijn in de toekomst.

Professionaliteit: Blijf altijd professioneel in je interacties met klanten, collega's en het verhuurbedrijf. Dit creëert een positieve reputatie en kan leiden tot meer kansen voor toekomstige ritten.

👉 Met het voltooien van deze taken na een rit, kun je terugkijken op een succesvolle dag als limousinechauffeur. Door aandacht te besteden aan elk detail, van klanttevredenheid tot voertuigonderhoud en administratieve taken, positioneer je jezelf als een professionele en betrouwbare chauffeur. Zo ben je altijd klaar voor de volgende rit en bied je keer op keer een uitstekende limousineservice aan je gewaardeerde klanten.

EN DAN NU THEORIE EXAMEN DOEN...

👉 Als je de stof die is behandeld onder de knie denk te hebben, dan word je de mogelijkheid geboden om aan de hand van een aantal meerkeuzevragen een certificaat te behalen. *De toets bestaat uit vijftien vragen waarvan je er maximaal drie fout mag beantwoorden.*

Indien je score voldoende is, krijg je je certificaat (bewijs van deelname) per e-mail toegestuurd.

⚖️ Let op: dit certificaat is géén rijvaardigheidsbewijs en omdat het geen enkele rechtsgeldigheid heeft, kunnen er dan ook geen rechten aan worden ontleed.

Via deze link kun je deelnemen aan de toets:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe_tkFzduHCPsZM6N-y-B26_6vxJJ-VeofPplmSz1FgdpEx2w/viewform?usp=sharing

Er wordt in deze toets gevraagd naar je e-mail adres. Deze wordt uitsluitend en eenmalig gebruikt voor het toesturen van je certificaat, als je de toets met succes hebt voltooid en voor het verzenden van een deelnamebevestiging.



Hartelijk dank voor je deelname en veel succes met je carrière als limousinechauffeur!